

# PRESSE - UND MEDIENMAPPE

Prof. Dr. med. Jochen A. Werner

Ärztlicher Direktor und Vorstandsvorsitzender der Universitätsmedizin Essen



„Werner gilt als einer der Pioniere der Digitalisierung im deutschen Gesundheitswesen“ (**Süddeutsche Zeitung**)

„Er sezziert die Strukturprobleme bis ins Detail“ (**Handelsblatt**)

„Werner ist einer der bekanntesten Kritiker der deutschen Medizinversorgung“ (**Die Welt**)

„Essens Uniklinik-Chef Jochen Werner kritisiert und reformiert radikal“ (**Stern**)

# INHALT

<b>PRESSESTIMMEN</b> .....	2
<b>PRINT - ARTIKELAUSWAHL</b> .....	4
<b>INTERVIEWS ZUR PERSON</b> .....	36
<b>BÜCHER</b> .....	40
<b>TV-PRÄSENZ</b> .....	48
<b>PODCASTS</b> .....	53
<b>RADIOBEITRÄGE</b> .....	58
<b>ZUR PERSON</b> .....	62



# **PRESSESTIMMEN**

## Pressestimmen

### zur Person und zum aktuellen Buch „So krank ist das Krankenhaus“

- „Werner ist einer der bekanntesten Kritiker der deutschen Medizinversorgung“ (**Die Welt**)
- Werner gilt als einer der Pioniere der Digitalisierung im deutschen Gesundheitswesen (**Süddeutsche Zeitung**)
- „Er seziiert die Strukturprobleme bis ins Detail“ (**Handelsblatt**)
- „Essens Uniklinik-Chef Jochen Werner kritisiert und reformiert radikal“ (**Stern**)
- „Deutschlands Krankenhaussystem befindet sich in einer Krise, sagt der Arzt und Krankenhausmanager Jochen Werner. Um sich daraus zu befreien, befürwortet er eine radikale Reform: Fast ein Drittel weniger Krankenhäuser, weniger Krankenhausbetten, gleichzeitig müsse Deutschland sein Digitalisierungsdefizit überwinden.“ (**Business Insider**)
- „Werner jammert nicht um des Jammerns willen: Er verbindet seine erschütternde Analyse des Ist-Zustands mit konkreten Vorschlägen zur Lösung des Problems“ (**WAZ**)
- „Chef der Uniklinik Essen deckt schwere Missstände auf.“ (**DER WESTEN**)
- „Eine Lektüre, die zum Nachdenken anregt“ (**Health & Care Management**)
- „Was in Kliniken zu tun ist, damit wir international mithalten können, beschreibt Werner in sechs spannenden Kapiteln.“ (**KTM Journal**)
- „Das neue Buch von Prof. Jochen A. Werner ist ein Lehrstück über die digitale Transformation einer Branche, in der der Mensch immer eine entscheidende Rolle spielen wird.“ (**DUB-Unternehmer-Magazin**)
- „Gnadenlos legt der frühere Hals-Nasen-Ohren-Spezialist den Finger in die Wunde. Angesichts von demografischem Wandel, Pflegenotstand und fehlender Digitalisierung sei ein Systemversagen zu diagnostizieren.“ (**Katholische Nachrichten-Agentur**)
- „Jochen Werner ist bekannt für klare Worte und als kreativer Geist.“ (**WAZ**)
- „Werner weiß, wovon er spricht.“ (**Katholische Nachrichten-Agentur**)
- „Versierter Kritiker der medizinischen Versorgung in Deutschland“ (**Westfälischer Anzeiger**)
- „Der Fachmann für die Digitalisierung des medizinischen Apparates, Jochen A. Werner, ... befürchtet, dass dringend notwendige Reformen des Gesundheitswesens in Deutschland wegen des Krieges in der Ukraine aufgeschoben werden.“ (**RedaktionsNetzwerk Deutschland**)
- „Zeigt Missstände in deutschen Krankenhäusern auf und erläutert, wie man es besser machen kann“ (**Mednic**)
- „Das Buch zeigt, dass eine Transformation möglich ist und macht Mut für Veränderungen“ (**G+G Gesundheit und Gesellschaft**)
- „Professor Dr. Jochen A. Werner ist wie kaum ein Zweiter profunder Kenner der deutschen Kliniklandschaft – als Arzt, aber auch als Manager und digitaler Visionär.“ (**arzt & karriere**)
- „Das von Jochen Werner an der Uniklinik Essen initiierte Smart Hospital gilt vielen als Blaupause für die intelligente Transformation eines Krankenhauses zu einer neuen Ausrichtung der Medizin.“ (**arzt & karriere**)
- „Jochen Werner kritisiert in seinem Buch Fehlanreize und Überbehandlungen in den Kliniken. Neben der systematischen Kritik setzt er sich auch mit dem Selbstverständnis seiner Kolleginnen und Kollegen auseinander.“ (**Rheinisches Ärzteblatt**)
- „Mit dem Plädoyer für eine digitalisierte Medizin zeigt er auf, wie sich die schon jetzt zunehmende Datenflut und die zunehmenden Dokumentationsanforderungen im Gesundheitswesen bewältigen lassen, damit Ärzte und Pflegepersonal wieder mehr Zeit für Patienten haben.“ (**Justament**)



# PRINT - ARTIKELAUSWAHL

## Übersicht und Auswahl

**Focus - Die Welt in 2024** (12.2023) Gastbeitrag Krankenhäuser müssen nachhaltiger werden

**RP Forum** (30.12.2023) „Medizin wird neu Geschrieben werden“

**RP Forum** (30.12.2023) Mehr Pioniergeist im Gesundheitswesen

**Tagesspiegel Background** (14.11.2023) - Von Boris Pistorius lernen „Deutschland braucht endlich eine echte Bereitschaft zur tiefgreifenden Modernisierung des Gesundheitswesens.“

**aok.de G+G** (27.10.2023) - Smart Hospital: Durch Lernerfahrungen vorwärtskommen

**Tagesspiegel Background** (13.09.2023) - Digitale Transformation: Einfach zusammen machen!

**Potsdamer Neueste Nachrichten** (08.09.2023) - Künstliche Intelligenz in der Medizin gibt es bald weniger Fehldiagnosen?

**Ärztezeitung** (29.08.2023) - Künstliche Intelligenz Warum die Uniklinik Essen auf KI setzt

**SZ** (28.08.2023) - Jedes einzelne Krankenhaus ist eine gigantische Dreckschleuder

**FAZ** (07.07.2023) - Deutsche Kirchturmpolitik“ bei der Klinikplanung

**FAZ** (06.07.2023) – „Spielen die Länder nicht mit, muss man Ihnen die Kompetenz entziehen“

**RP** (04.07.2023) - „Lauterbach droht als Bettvorleger zu landen“

**Handelsblatt** (11.05.2023) - So wollen Kliniken ChatGPT einsetzen

**Tagesspiegel Background** (11.05.2023) - Die Negierung des Elementaren

**Management & Krankenhaus** (08.03.2023) - Der Mensch im Mittelpunkt der Digitalisierung

**Ärzte Zeitung** (26.02.2023) - Professor Werner: „Universitätskliniken verdienen deutlich mehr Aufmerksamkeit“

**Handelsblatt** (17.01.2023) - Keine temporäre Unpässlichkeit

**SZ** (07.01.2023) - Heilen mit Daten

**SZ** (06.12.2022) - „Evolution, keine Revolution“

**WAZ** (17.11.2022) - Diskussion: „Macht die Digitalisierung die Medizin menschlicher?“

**Stern** (01.11.2022) - „Deutschland ist rückständig.“

**Stern** (27.10.2022) - Chef der Essener Uniklinik über deutsche Krankenhäuser: „Für uns ist Deutschlands Rückständigkeit Alltag“

**BUSINESS INSIDER** (25.10.2022) - Weniger Betten, weniger Krankenhäuser, mehr Digitalisierung: Dieser Klinik-Chef will radikale Reformen im Gesundheitswesen

**FOCUS** (06.10.2022) - So krank sind unsere Krankenhäuser

**HÖRZU** (09.2022) - Das Krankenhaus der Zukunft

**WAZ** (7.9.2022) - So krank ist das Krankenhaus

**WAZ** (30.08.2022) - „Big Bang Health“ in Essen feiert Urknall in der Medizin

**WAZ** (12.8.2022) – Tacklen 2022: Essener Uniklinikdirektor ist „Kopf des Jahres“

**SPIEGEL Online** (12.07.2022) - Uniklinikchef über Versorgungsprobleme: Viele kleine Kliniken haben zu schlechte Standards

**TAGESSPIEGEL BACKGROUND** (09.06.2022) - Die Krankenhauslandschaft von morgen

**RND** (Daniel Killy, 30.04.2022) - Klinikchef zur Lage des Gesundheitssystems: „Pflege ist ein Thema von nationaler Tragweite“

**WAZ** 25.04.2022 - „Die Pflege ist aus den Fugen geraten“

**WAZ** 07.01.2022 - Klinikchef Jochen Werner: So krank ist das Krankenhaus

**WAZ** 06.01.2022 – Uniklinikchef Essen: Omikron zwingt uns, Ops zu verschieben

**WAZ** 06.01.2022 - Jetzt sind alle Krankenhäuser in der Pflicht

**FAZ** (06.11.2021) Auf dem Weg zur grünen Klinik

**FAZ** (03.11.2021) Die grüne Klinik

**kma online** (06.09.2021) - Klinikmanager Werner erwartet belastende vierte COVID-Welle

**Handelsblatt** (30.03.2021) - Essener Uniklinik-Chef Jochen Werner: „Wir brauchen unbedingt weitere Therapien gegen COVID-19“

**ZEIT** (6.2.2021) - Zu starke Nebenwirkungen

**brand eins** (Ausgabe 01/2021) - Der Reformier

**SZ** (24.03.2020) - Wir trainieren ständig unsere Abläufe





# Die Welt in 2024

## Gastbeitrag Krankenhäuser müssen nachhaltiger werden

Wird heute vom Krankenhaus der Zukunft gesprochen, ist oft vom Smart Hospital die Rede, also vom digitalisierten, gleichwohl menschenzentrierten Krankenhaus. Ich wünsche mir, dass 2024 das Jahr wird, in dem im gleichen Atemzug auch das Green Hospital genannt wird – die nächste Entwicklungsstufe auf dem Weg zum Krankenhaus der Zukunft. Denn was kaum einer weiß: Das Gesundheitswesen ist weltweit der fünfgrößte Verursacher von Emissionen. Laut „Health Care Without Harm“ emittiert es weltweit mehr als der Flugverkehr oder die Schifffahrt. 5,2 Prozent der gesamten Emissionen in Deutschland gehen auf das Konto des Gesundheitswesens. Treffender, als WHO-Generaldirektor Tedros Adhanom Ghebreyesus es getan hat, lässt es sich wohl nicht auf den Punkt bringen: „Die Orte, an denen Menschen geheilt werden, sollten mit gutem Vorbild vorangehen und die Belastung nicht weiter vorantreiben.“

Als besonders ressourcenintensive Großverbraucher stehen vor allem die Krankenhäuser in der Pflicht, ihre Klimabilanz zu verbessern. Ein Klinikbett verbraucht etwa so viel Energie wie vier Einfamilienhäuser. Der Handlungsdruck ist groß, ebenso die Bereitschaft zum grundsätzlichen Um- und Neudenken. Krankenhäuser müssen sich der Aufgabe stellen, ihr Kerngeschäft, die Gesundheitsversorgung der Menschen, zukünftig so umweltneutral und klimaverträglich wie möglich zu gestalten.

Wer den Menschen konsequent in den Mittelpunkt seines Handelns stellt – und nichts anderes ist die originäre Aufgabe der Medizin und damit auch von Krankenhäusern –, muss zwangsläufig die Verantwortlichkeit für nachhaltiges Handeln strategisch und strukturell in seiner Organisation, in seinem Wertesystem veran-

Von der CO<sub>2</sub>-Schleuder zum Green Hospital: Jochen Werner, Chef der Universitätsmedizin Essen, fordert die Klimawende der Kliniken



kern. Es braucht zwingend diese intrinsische Mentalität. Ein hoher Digitalisierungsgrad ist dabei von Vorteil, mehr noch, die Voraussetzung für mehr Nachhaltigkeit – schafft erst Digitalisierung doch die erforderlichen Freiräume, aber auch die dafür notwendige Transparenz und Datenbasis.

Natürlich entsteht ein Green Hospital, wie alle tiefgreifenden Transformationen, nicht über Nacht. Aber es ist unabdingbar, sich nicht in leeren Worten und Absichtserklärungen zu

**Das Gesundheitswesen ist weltweit der fünfgrößte Verursacher von Emissionen**

verlieren, sondern dem Anspruch konkrete Taten folgen zu lassen. Wer jedoch nach der einen, alles entscheidenden Maßnahme sucht, wird scheitern. Darin unterscheidet sich eine Klinik nicht von der großen Weltpolitik. Gefragt ist vielmehr das Bündel von Maßnahmen, die Summe aller Aktivitäten, die auf die eigene Nachhaltigkeit und Ressourcenschonung einzahlen. Diese durchaus demütige Erkenntnis, dass keine glückselig machenden Einzelmaßnahmen, sondern nur Kontinuität und – in positivem Sinne – Kärrnerarbeit der maßgebliche Erfolgsfaktor in diesem Transformationsprozess ist, ist auch entscheidend für die Akzeptanz der Green-Hospital-Strategie bei

Führungskräften und sämtlichen Beschäftigten.

Die konkreten Handlungsfelder umfassen dabei alle klimarelevanten Bereiche: Energiemanagement, Beschaffung und Ressourcenverbrauch, Speiseversorgung, Abfallwirtschaft, Mobilität, Logistik und Nutzerverhalten sind im Krankenhauswesen die entscheidenden Hebel für mehr Klimaschutz. In allen Fällen wird aber nichts gehen, ohne die Mitarbeitenden miteinzubeziehen – durch ihre Vorschläge und Anregungen und auch durch deren eigenes, konkretes Zutun. Nachhaltigkeit ist eine Teamaufgabe.

Die Bereitschaft, zu dieser Veränderung beizutragen, ist aus meiner Erfahrung gerade bei den Mitarbeitenden im Gesundheitswesen überaus hoch – ist das Wohlbefinden von Menschen doch per se für viele Beschäftigte ein zentraler Faktor bei ihrer Berufswahl gewesen. Klimaschutz ist Gesundheitsschutz, diese Verknüpfung leuchtet ein.

So hoffe ich, dass die bevorstehende Neujustierung der Krankenhauslandschaft auch als Chance verstanden wird – als einmalige Gelegenheit, diesen Change-Prozess nicht nur ökonomisch-strukturell zu betrachten, sondern gleichzeitig durch Maßnahmen zum nachhaltigen Krankenhaus zu hinterlegen und gewissermaßen zu veredeln.

Das Krankenhaus gewinnt dadurch übrigens nicht nur im Hinblick auf ökologische, sondern auch auf ökonomische Aspekte: Längst sind Klimaschutz und Nachhaltigkeit zu entscheidenden Faktoren für die Berufswahl und den Arbeitsort geworden. Damit gewinnen das Krankenhaus und die Medizin insgesamt an Attraktivität als Arbeitgeber – ein wichtiges Argument in Zeiten des grassierenden Personal Mangels bei fast allen Berufsgruppen. ●



# „Medizin wird neu geschrieben werden“

Die Nebenwirkungen und Risiken des durchdigitalisierten Patienten wurden in der Fortschrittswerkstatt des RP Forums diskutiert. Grundlage war das Buch „Der smarte Patient“ zweier ausgewiesener Experten im Gesundheitswesen.

VON SIGRID BLOMEN-RADERMACHER

Seit dem 1. Januar 2021 gibt es die ePA, die elektronische Patientenakte. Jeder gesetzlich Versicherte kann diese Akte erhalten, in der alle medizinischen Befunde und Informationen aus vergangenen Untersuchungen, Diagnosen und Behandlungen über alle Grenzen von Arztpraxen und Krankenhäusern hinweg gespeichert werden können. Die Skepsis in Deutschland ist groß, die Nachfrage nach der ePA gering. Die Ängste, die mit der Digitalisierung im Gesundheitswesen bestehen, sind zahlreich und nachhaltig. Die Autoren David Matusiewicz und Jochen A. Werner, die am Nikolausabend in der Fortschrittswerkstatt des RP Forums zu Gast waren, kennen diese Ängste. Mit Leidenschaft und anschaulichen Beispielen kämpfen sie unermüdlich gegen sie an und für die Einbeziehung der Digitalisierung ins Hinblick auf eine verbesserte Gesundheit der Menschen.

Matusiewicz und Werner bilden ein Gespann, das eine Menge Wissen über medizinische Versorgung, die Patienten und die Digitalisierung bündelt: Professor Dr. Jochen A. Werner ist Ärztlicher Direktor der Universitätsmedizin Essen, hat als HNO-Arzt und Klinikdirektor gearbeitet und begründete die Gesundheitsplattform 10aD. Der 25 Jahre jüngere Professor Dr. David Matusiewicz ist betriebswissenschaftlicher und Dekan und Institutsdirektor der FOM Hochschule. Er betätigt sich zudem als keynote Speaker und Moderator im Gesundheitswesen.

Aus Nikolausabend präsentierten die beiden Autoren in der von Menschen aller Professionen und jeden Alters gut besuchten RP-Fortschrittswerkstatt an der Hansaallee in Düsseldorf ihr Buch mit dem Titel „Der smarte Patient“: ein höchst einleuchtendes Beispiel für Irrtümlichkeiten, die Nutzen und Risiken bergen, beschreiben sie in Kapitel „Symbiose – Mensch mit Maschine“ so: Als der Mensch 700.000 vor Christus das Feuer entdeckte, barg es jede Menge Risiken – Verbrennungen der eigenen Haut oder der Wohnstätte zum Beispiel. Aber der Mensch erkannte den Vorteil: Das Feuer brachte ihm Fernab von der nicht immer zuverlässig scheinenden Sonne Wärme, Licht und nicht zuletzt gegarte Speisen, was die Funktionalität des Körpers optimierte. Der Steinzeitmensch lernte, das Feuer für seinen Bedarf einzusetzen. In 55 unterhaltsamen Kurzgeschichten, die an prägnan-



In der Fortschrittswerkstatt des RP Forums stellen Prof. Dr. Jochen A. Werner und Prof. Dr. David Matusiewicz ihr Buch „Der smarte Patient“ vor.  
FOTO: ALICE MÜLLER

ten Fallbeispielen ein ganzes Menschenleben von der Kindheit bis zur digitalen Weltrealität nach dem Tod aufzuspüren, schildern Werner und Matusiewicz, was der smarte Patient mithilfe der Digitalisierung für seine Gesundheit tun kann. Alles in „patientisch“ geschrieben, also in einer für Laien verständlichen Sprache. Es wurde – nach den Worten der Autoren – „eine Lesung ohne Lesung“, werner und Matusiewicz, höchst sicher und souverän in ihrer Materie, brachten Beispiele aus ihrem Buch, erzählten von eigenen Erfahrungen und bezogen die Besucherinnen und Besucher ins Gespräch mit ein. Werner und Matusiewicz plädierten für eine Gesundheitsversorgung, für die alle Daten eines Patienten zusammengeführt werden. Nur dann könne die richtige Diagnose gestellt werden. „Im Moment denken wir noch in Kästchen“, so Werner, „aber die Medizin wird in den nächsten zehn bis 15 Jahren neu geschrieben werden.“ Den Einwurf eines Zuhörers, er fühle sich unwohl dabei, dass sein Augen-

arzt seine urologischen oder psychischen Probleme kenne, kommentierten die Autoren dazu, dass diese drei Probleme auch zusammengehören könnten. Charismatisch warf eine niederländische Besucherin ein, wir Deutschen sollten doch mal mehr „über den Teufelrand“ schauen und uns für Neues öffnen. Von einer Architektin kam der Hinweis auf die Bedeutung der „zweidimensionalen Architektur“, was Werner begeistert aufgriff. „Wissen bündeln, auf das man Zugriff hat“ ist der Schlüsselsatz – zum Wohle des Patienten.



Viele Besucher interessierten sich für das Thema Digitalisierung und Gesundheit.

**INFO**

„Der smarte Patient“ erschien im September 2023. Das Taschenbuch mit der ISBN 9783837516534 ist im Klartext-Verlag erschienen, umfasst 208 Seiten und kostet 19,95 Euro.

## Mehr Pioniergeist im Gesundheitswesen

In ihrem Ratgeber „Der smarte Patient“ beschreiben die beiden Autoren Prof. Dr. Jochen A. Werner und Prof. David Matusiewicz, welche Möglichkeiten und Chancen die Digitalisierung im Gesundheitswesen bietet. Die private Krankenversicherung HanseMerkur hat das längst erkannt und bietet ihren Versicherten bereits heute viele smarte und innovative Tools für die medizinische Versorgung. Im Interview erläutern Prof. Werner, Vorstandsvorsitzender der Universitätsmedizin Essen, und Folke Tedsen, Leiter Leistungs- und Gesundheitsmanagement bei der HanseMerkur, die Hintergründe.

**Herr Tedsen, die HanseMerkur Krankenversicherung kooperiert bereits seit geraumer Zeit mit verschiedenen Unternehmen, auch mit Start-ups, um ihren Versicherten von medizinischen Innovationen Praktisches wie eine Verfassung zu bieten. Hier bei geht es nicht nur um die An-erhebungen, die Versicherten ganz einfach per App erlebbar machen können, sondern ganz konkret um Prävention und dann nach Möglichkeit die Vermeidung schwerer Erkrankungen. Können Sie dafür Beispiele nennen?**

**Tedsen:** Ein sehr gutes Beispiel ist unsere smarte Schlaganfallvorsorge mittels Mini-Eko, die wir unseren Versicherten bereits seit zwei Jahren anbieten. Jedes Jahr erleiden in Deutschland fast drei Millionen Deutsche Schlaganfälle mit rund 270.000 Menschen einen Schlaganfall, etwa jeder fünfte Schlaganfall ist auf Vorhofflimmern zurückzuführen und ließe sich vermeiden, wenn die Erkrankung rechtzeitig erkannt und behandelt werden würde. Durch die Kooperation mit dem jungen Unternehmen dynamic analytics können wir unseren Versicherten ein Angebot machen, das eigene Schlaganfallrisiko zu minimieren. Möglich macht dies ein innovatives Mini-Mikrofluid-180-orient, das klobellos für einige Tage auf die Brust geklebt wird und dort Daten erfasst, die anschließend ausgewertet werden und dadurch Hinweise auf Vorhofflimmern liefern können. So kann, falls nötig, sehr schnell mit einer Therapie begonnen werden. Ein weiteres Beispiel ist die Neurodermitis-App Nis des Softwareentwicklers Nis Health. Mithilfe dieser digitalen Anwendung können visuelle Veränderungen der Haut durch Fotoaufnahmen dokumentiert werden, damit sich Ärzte für Schübe besser identifizieren lassen. Darüber hinaus ist unser Früherkennungsprogramm Krebs-Scan zu nennen, das einen innovativen Bluttest beinhaltet. Er kann frühzeitig

Verdachts Hinweise auf eine Krebserkrankung oder Krebsvorstufe liefern, die im nächsten Schritt mit bildgebenden Verfahren und weiteren Diagnostik-Methoden abgeklärt werden. Dadurch können sich die Heilungschancen womöglich entscheidend verbessern.

**Herr Prof. Werner, wie sehen Sie die Zukunft durch die Einführung neuer Technologien und digitaler Lösungen die Qualität der Gesundheitsversorgung erhöhen, insbesondere bei Volkskrankheiten wie Diabetes oder Herz-Kreislauferkrankungen?**

**Werner:** Herr Tedsen hat schon sehr gute Beispiele genannt. Digitalisierung hilft darüber hinaus signifikant etwas bei der Terminvergabe oder der Dokumentation von Leistungen bis hin zur datengetriebenen Prävention – alles Bereiche, wo wir aufgrund des zweifellos weiter zunehmenden Personalmangels dringend effizienter, besser und schneller werden müssen. Dieser eminent wichtige Aspekt für die Zukunftsfähigkeit unseres Gesundheitssystems wird in der öffentlichen Diskussion häufig vergessen. Kurzum: Alle Zeit- und ressourcenfresser müssen durch Digitalisierung minimiert werden, um mehr Zeit und mehr Ressourcen für unsere medizinischen Kernaufgaben einsetzen zu können. Aus ärztlicher Sicht bin ich fest davon überzeugt, dass wir schon bald bei vielen Krankheitsbildern und Standarduntersuchungen künstliche Intelligenz einsetzen, ganz besonders, was die Diagnostik betrifft. An der Universitätsmedizin Essen erforschen wir das



Folke Tedsen, HanseMerkur  
FOTO: HANSEMERKUR



Prof. Dr. Jochen A. Werner, Universitätsmedizin Essen  
FOTO: ALICE MÜLLER

nicht nur bei hochkomplexen Krankheiten wie etwa seltenen Erbkrankungen oder in der Onkologie, sondern auch ganz aktuell bei KI-unterstützten Datenspiegelungen oder der „Facial Recognition“ in der Kardiologie – per Gesichtsscan kann hier der Gesundheitszustand mit relevanter Wahrscheinlichkeit erkannt werden. Die Zukunft ist gar nicht mehr so weit weg, wie wir glauben. Voraussetzung ist allerdings eine funktionierende digitale Infrastruktur, das ist bislang der größte Herausforderung.

**Herr Tedsen, welche Vorteile bieten die HanseMerkur ihren Versicherten, wenn es um neue digitale Produkte und Innovationen geht?**

**Tedsen:** Anders als die gesetzlichen Krankenkassen, die dem sogenannten Gesundheitsbeitrag des gesunden Bundesbürgers unterliegen, können wir als privater Krankenversicherer unseren Versicherten grundsätzlich angelegene gute und sinnvolle Medizinprodukte sowie Innovationen schneller zur Verfügung zu stellen. Zeit ist, gerade wenn es um Krankheiten geht, oftmals die entscheidende Komponente. Deshalb sind wir der Meinung, dass es besser ist, selbst aktiv zu werden und den Menschen schon jetzt – selbstverständlich unter Wahrung der Patientensicherheit – medizinische Innovationen zu bieten, anstatt noch Jahre zu warten, bis staatliche langwierigen und überbürokratisierten Prüfprozesse durchlaufen sind.

**Herr Prof. Werner, wie können denn Innovationen schnell in den Gesundheitsmarkt zu finden? Wie sieht das aus dem Patienten heraus und Patienten können? Was ist die Rolle des Privatversicherten? Wie brauchen das Privat der Menschenzentrierung statt des Datenschatzes. Die Pipeline mit digitalen Angeboten und wirklichen Innovationen ist gut gefüllt, sowohl bei uns in Essen als auch bundesweit. Es fehlt häufig noch an Entscheidungskraft und Umsetzungsmotivation in der Gesundheitspolitik, dieser Kreativität freien Lauf zu lassen, auch deswegen, weil sich dadurch Lobbygruppen mit ihren Partikularinteressen gefährdet sehen. Diese Denkschwierigkeiten sind Hindernisse, die wir nicht einfach überwinden können. Mögliche Protagonisten wie die HanseMerkur beschleunigen die notwendige Transformation. Solche Zukunftsgestalter für eine innovative Gesundheitsversorgung treffen sich persönlich beim nächsten Big Bang Health am 11. und 12. September 2024 in Berlin.**

**Die Fragen stellte Ina-Kristin Wehstehube.**

**INFO**

Die HanseMerkur ist mit einem Jahresumsatz von 2,6 Milliarden Euro (2022) die einzige selbstständig und konzernunabhängige Versicherungsgesellschaft in Hamburg. Die Wurzeln des 160 Jahre alten Unternehmens liegen in der Krankenversicherung. Die HanseMerkur ist zudem Sponsor für die privaten Ergänzungsversicherer gesetzlich Krankenversicherter und mit rund 1,1 Millionen Zusatzversicherten (2022) in diesem Segment einer der größten deutschen Anbieter.  
Internet: [www.hansemerkur.de](http://www.hansemerkur.de)

STANDPUNKTE

## Von Boris Pistorius lernen



Jochen A. Werner, Ärztlicher Direktor und Vorstandsvorsitzender der Universitätsmedizin Essen FOTO: PRIVAT

**Deutschland braucht endlich eine echte Bereitschaft zur tiefgreifenden Modernisierung des Gesundheitswesens, meint Jochen Werner im Standpunkt. Auf die Akteure der Gesundheitspolitik will er dabei nicht zählen. Was bleibe, sei der Patient als Treiber für eine fortschrittsfähige Gesundheitsversorgung.**

von Jochen A. Werner

veröffentlicht am 14.11.2023

Gesundheit & E-Health

STANDPUNKTE

## Digitale Transformation: Einfach zusammen machen!



Gottfried Ludewig ist Managing Director bei Telekom Healthcare; Jochen A. Werner ist Vorstandsvorsitzender der Universitätsmedizin Essen FOTO: TOBIAS KOCH/UNIVERSITÄTSMEDIZIN ESSEN

**Die Politik steht sich selbst im Weg, wenn es um Digitalisierung im Gesundheitswesen geht. Schneller geht es mit Innovationen von unten nach oben, meinen Gottfried Ludewig von der Deutschen Telekom Healthcare und Jochen A. Werner, Ärztlicher Direktor der Universitätsmedizin Essen. Sie plädieren für mehr Kollaborationen zwischen Gesundheitssektor und Industrie.**

von Gottfried Ludewig und Jochen A. Werner

veröffentlicht am 13.09.2023



3 AUF 1

## Künstliche Intelligenz in der Medizin Gibt es bald weniger Fehldiagnosen?



Bliddaten präzise auswerten, darin ist KI gut.



**Wolf Hautz** ist Mediziner an der Universitätsklinik für Notfallmedizin Inselspital in Bern und Spezialist für die Erforschung von Fehldiagnosen. Er sagt: **KI hat es bisher kaum aus dem Labor in die Praxis geschafft.**

Jede zehnte Diagnose ist falsch, stellte die US-Akademie der Medizin 2015 fest. Im Mittel wird jeder im Laufe seines Lebens eine relevante Fehldiagnose erhalten. Dass bei allein 69.000 Diagnosen in der internationalen Klassifikation von Krankheiten KI die Diagnosequalität verbessern kann, bezweifle ich. Zwar erregt KI immer wieder Aufsehen durch gute Leistungen bei Bild- daten, doch haben es selbst diese Anwendungen bisher kaum aus kontrollierten Laborversuchen in die klinische Praxis geschafft. Der Großteil medizinischer Daten ist zudem erheblich unstrukturierter. Es fehlen brauchbare Datensätze, um KI zu trainieren, Forschungsgelder für klinische Studien, um ihre Wirksamkeit zu untersuchen, und nicht zuletzt die Akzeptanz bei Patienten und Ärzten. Befasst man sich außerdem näher mit Faktoren, die Fehldiagnosen begünstigen, wie unspezifischen Beschwerden oder auch fehlender ärztlicher Zusammenarbeit, dann wird schnell deutlich, dass KI kaum ein geeignetes Instrument zur Lösung des Problems sein dürfte.



**Jochen A. Werner** ist Ärztlicher Direktor und Vorstandsvorsitzender der Universitätsmedizin Essen. Er sagt: **KI ist Unterstützer bei Interpretation von Daten und Wegbereiter für innovative, personalisierte Therapien.**

Ich könnte die Frage mit einem einfachen „Ja“ beantworten. Ich möchte allerdings noch einige wesentliche Feststellungen hinzufügen: Zum einen: KI ist schon heute in vielen Bereichen der Medizin dem Menschen überlegen. Sie kann große Datenmengen schneller und präziser auswerten, sie ist weniger fehleranfällig und sie ermüdet nicht. Zum anderen: KI und Digitalisierung bedeuten keine Entmenschlichung der Medizin, sondern, im Gegenteil, mehr Empathie und Zuwendung, weil die Effizienz gesteigert wird. Dies bedeutet mehr Zeitfenster für die Arbeit mit den Patienten und Patientinnen, mehr Raum für Kommunikation und auch für Zuwendung. Und schließlich: KI kann, soll und wird Ärztinnen und Ärzte in ihrer originären Funktion nicht ersetzen. Sie ist der Unterstützer bei der Interpretation von Daten und der Wegbereiter für innovative, personalisierte Therapien. Aber Ärztinnen und Ärzte verbleiben als letztendliche Entscheider der medizinischen Behandlung und als persönliche Bezugsperson der Patienten und Patientinnen im Fahrersitz.



**Roland Wirtz** ist Fachanwalt für Medizinrecht und Partner bei der Kanzlei CMS Hasche Sigle. Er sagt: **Eine neue EU-Verordnung muss die Entwicklung und den Einsatz von KI-Systemen stärker regeln.**

KI in der Medizin lässt hoffen auf präzisere Diagnosen. Ist so der Unsicherheitsfaktor Mensch als Quelle von Behandlungsfehlern zu beherrschen? Das Potenzial scheint enorm. Was aber, wenn die KI „A“ vorschlägt und der Arzt „B“ diagnostiziert, die KI aber doch richtig lag? Die Verantwortung liegt letztlich beim Arzt. Aus rechtlicher Sicht ist zu prüfen, ob der medizinische Standard gewahrt wurde. Das ist eine Einzelfallabwägung. Hier kann die Nutzung von KI perspektivisch den Maßstab verschieben. Sich gegen eine KI-Empfehlung zu wenden, diese zu ignorieren oder eine solche nicht einzuholen, kann sich als haftungsbegründend herausstellen. Doch die Weltgesundheitsorganisation warnte vor Fehldiagnosen durch KI. Zur Vermeidung solcher Fehlerquellen soll eine neue EU-Verordnung die Entwicklung und den Einsatz von KI-Systemen stärker regeln. Deren Ziel muss sein, eine angemessene Balance zwischen den Chancen und Risiken zu finden. Es ist absehbar, dass auch Ärzte KI nutzen – medizinisch verantwortlich ist der Mensch.

## Künstliche Intelligenz

# Warum die Uniklinik Essen auf KI setzt

Die Universitätsmedizin Essen entwickelt Anwendungen mit künstlicher Intelligenz, um die Patientenversorgung deutlich zu verbessern. Dabei geht es um mehr als um Effizienzgewinne.



Von Ilse Schlingensiepen (/Nachrichten/Ilse-Schlingensiepen-au3642.html)

Veröffentlicht: 29.08.2023, 16:25 Uhr



Mit KI zur menschlicheren Medizin? Das Uniklinikum setzt bereits einige KI-gestützte Tools im Klinikalltag um. Das soll entlasten und die Versorgung verbessern.

© Marcel Kusch/picture alliance

# Süddeutsche Zeitung

## „Jedes einzelne Krankenhaus ist eine gigantische Dreckschleuder“

Das Gesundheitswesen verursacht weltweit mehr Emissionen als der Flugverkehr. Manager Jochen Werner will gegensteuern

**SZ: Herr Werner, Sie haben als Vorstandsvorsitzender der Universitätsmedizin Essen (UME) vor drei Jahren das Ziel ausgerufen, Ihre Kliniken in ein „Green Hospital“ umzuwandeln. Haben Sie angesichts von Spardruck und Personalnot keine anderen Probleme als die Sorge um die Klimabilanz?**  
 Jochen Werner: Studien zeigen, dass das Betreiben eines einzigen Klinikbetts jährlich so viel Strom wie vier Einfamilienhäuser braucht, eine Klinik so viel wie ein 25.000-Einwohner-Ort. 4,4 Prozent der Emissionen weltweit emittiert das Gesundheitswesen – mehr als der globale Flugverkehr und die Schifffahrt zusammen. 500 Liter Wasser werden in deutschen Krankenhäusern täglich pro Patientin und Patient verbraucht und mehrere Kilogramm teils schädlicher Müll produziert. Im Grunde ist jedes einzelne Krankenhaus eine gigantische Dreckschleuder, der Klimaschutz im Gesundheitswesen damit ist eine Herausforderung, der sich über kurz oder lang alle Kliniken stellen müssen.

**Trotzdem, und so wichtig Klimaschutz ist, sollte in einer Klinik, in der es für viele Patientinnen und Patienten um Leben**

**und Tod geht, nicht die Versorgung derselben im Vordergrund stehen?**  
 Natürlich hat die Versorgung der Patientinnen und Patienten höchste Priorität. Aber dabei nachhaltig und klimafreundlich zu agieren, steht dazu ja nicht im Widerspruch. In einigen Aspekten verbessert sich dadurch die Versorgung der Patientinnen und Patienten sogar.

**Können Sie ein Beispiel nennen, wie sich Klimaschutz und Patientenwohl miteinander vereinbaren lassen?**  
 Das Krankenhausessen schmeckt vielen Menschen nicht und ist außerdem ungesund – das sind Kleinschüsseln, die leider auch zu einem großen Teil wahr sind. Wir wollen sowohl das Essensangebot in der Kantine als auch das für die Patientinnen auf das Konzept der „Planetary Health Diet“ umstellen. Das bedeutet so viel wie „Gesunde Ernährung für den Menschen und den Planeten“. Es ist eine vor allem pflanzliche Ernährung mit dem Fokus auf Obst, Gemüse und Hülsenfrüchten, weniger Fleisch, weniger hochverarbeiteten Lebensmitteln. Richtig zubereitet sind solche Gerichte lecker, unser Haus grüner zu machen – freiwillig und zusätzlich zu deren Arbeitszeit.

**Auch ohne Hilfe der Politik haben Sie einiges vor. Wie weit sind Sie mit dem Ziel, zu einem grünen Krankenhaus zu werden, bislang gekommen?**  
 Wir haben unsere etwa 11.000 Beschäftigten über die Pläne informiert, der Rücklauf und die Unterstützung waren enorm. 130 Angestellte aus allen Bereichen haben sich bereit erklärt, als Nachhaltigkeitsbeauftragte in ihren Abteilungen daran zu arbeiten, unser Haus grüner zu machen – freiwillig und zusätzlich zu deren Arbeitszeit.

**Und sind sehr teuer.**  
 Das Krankenhausessen in Deutschland kostet laut einer aktuellen Studie im Durchschnitt 5,32 Euro pro Patient und Tag. Inflationsbereinigt haben die Kosten in den vergangenen 18 Jahren sogar abgenommen. Das klingt erst einmal gut, aber in Wahrheit ist es ein weiteres Sparen auf Kosten der Qualität. Das liegt unter anderem am Abrechnungssystem der Krankenkassen: Dort konkurriert die Speiseversorgung bei den nicht-medizinischen Leistungen mit Posten wie Verwaltung, IT, Wäsche und Reinigungsdienst. Wir stehen im Austausch mit der Politik, damit sich hier etwas ändert.

**Wie sieht dieses Engagement konkret aus?**  
 Das Team Green erhält von den Mitarbeitern einen ständigen Strom an Ideen. Da ging es kürzlich unter anderem um eine bessere Mülltrennung, um Kaffeekapitelverbot in den Abteilungen, um die Einsparung von Plastiktüchern beim Transport

**gerade fertig. Auf Initiative einer Mitarbeiterin ist auf einem Flachdach eine Wildblumenwiese gewachsen, dann hat ein anderer Mitarbeiter, der Hobbyimker ist, dort Bienenvölker angesiedelt.**

**Das ist ein schönes Detail – aber für die Klimabilanz bringt das nicht viel.**  
 Ich finde, jedes Projekt bringt einen messbaren Beitrag zum Umweltschutz. Vor allem aber motivieren uns solche Projekte, selbst etwas beizutragen – und sei es nur durch umsichtiges Verhalten: In manchen Arztzimmern und Pflegestützpunkten brennt Tag und Nacht das Licht, man könnte sich angewöhnen, es auszuschalten, wenn niemand anwesend ist. Oder das Heizen bei geöffneten Fenstern: Wir können massiv Energie einsparen, wenn man das vermeidet. Und da geht es schon in Richtung der großen Zahlen, der großen Hebel, die wir natürlich auch zu bewegen versuchen. Im Jahr 2021 etwa haben wir bereits am Uniklinikum Essen – ein Teil der UME – komplett auf Ökostrom umgestellt.

**Was angesichts des riesigen Verbrauchs riesige Mehrkosten verursacht.**  
 Es war eine größere Investition, ja – ent-

**sprechend kleiner waren die Investitionen im Jahr davor und danach, wir gehen das Schritt für Schritt an. Der Vorteil beim Strom ist, dass wir es direkt messen und den Erfolg sehen können – anderswo fehlen uns noch viele Kennzahlen. Deshalb arbeiten wir intensiv daran, genauer zu erfahren, was die Uniklinik verbraucht, produziert und emittiert. Zum Beispiel geht es darum, den Verbrauch von Einmalverpackungen aus Plastik zu reduzieren – dazu müssen wir erst einmal erfassen, wo es wie viele solcher Verpackungen gibt.**

**Heißen wir bei diesem Beispiel – wie weit sind Sie damit?**  
 Es geht häufig erst einmal darum, die großen, übergeordneten Bereiche in Unterbereiche zu zerlegen und zu gliedern. Die Einführung von Nachfüllsystemen für sterile Pipettenspitzen, die wiederum seit Kurzem aus vollständig recycelbarem Plastik bestehen – bringt eine Einsparung von rund 65 Prozent Plastikabfall. Ein anderes Beispiel ist der Teilbereich Papier: Zum Beispiel befüllen wir im UME die Drucker nur noch mit Recycling-Papier – so können wir zehn Tonnen CO<sub>2</sub> pro Jahr einsparen.

**Interview: Christian Heinrich**



Jochen Werner ist Ärztlicher Direktor des Uniklinikums Essen. Die Universitätsmedizin Essen umfasst 32 Kliniken und 14 Institute, in denen jährlich etwa 70.000 Patienten stationär behandelt werden. [www.uniklinik-essen.de](https://www.uniklinik-essen.de)

## „Deutsche Kirchturmpolitik“ bei der Klinikplanung

Bund und Länder streiten / Arzt für radikale Reform

itz. BERLIN. In schwierigen Kontroversen reden sich Politiker die Lage gern schön. Auf der Gesundheitsministerkonferenz des Bundes und der Länder in Friedrichshafen wurde am Donnerstag die gute Atmosphäre gerühmt. Die Hamburger Ressortchefin Melanie Schlotzhauer sagte für die SPD-regierten A-Länder: „Reibung erzeugt auch Wärme, insofern habe ich hier eine sehr warme, freundliche Konferenz erlebt.“ Das ist eine euphemistische Umschreibung für den hitzigen Schlagabtausch, den sich Bund und Länder seit Monaten über die sogenannte große Krankenhausreform liefern.

Die wesentlichen Kontroversen konnten die Verantwortlichen auch auf ihrer zweitägigen Tagung am Bodensee nicht beilegen. Bundesgesundheitsminister Karl Lauterbach (SPD) sprach von sechs Konfliktpunkten, in denen man sich nicht nähergekommen sei, wollte sie aber nicht benennen. Er hofft weiterhin auf einen „Endspurt“ für die Reform, da man übers Wochenende noch Einzelgespräche führe und sich dann mit den Bundestagsfraktionen zusammensetze: „Ich bleibe zuversichtlich, dass wir es am Montag schaffen, sicher ist es nicht.“ Möglicherweise werde es doch keine geeinten Eckpunkte geben, aus denen über die Ferien ein Gesetzentwurf entstehen sollte. Klar sei, dass man sich nicht auf „faule Kompromisse“ einlasse.

Nähergekommen ist sich die Runde bei der sektorübergreifenden Versorgung durch ambulant-stationäre Grund- oder Primäreinrichtungen, die laut Bundesplanung „Level-I-Kliniken“ heißen sollen. Der einladende Vorsitzende der Ministerkonferenz, Manne Lucha (Grüne), verwies darauf, dass es dergleichen in Baden-Württemberg als Modell schon gebe. Lauterbach nannte diese Häuser das „Rückgrat auf dem Land“ und die „Butter-und-Brot-Versorgung“. Die Ländervertreter, darunter Bayerns Minister Klaus Holetschek (CSU) für die unionsregierten B-Länder, wehrten sich gegen den Vorwurf aus Berlin, einer Qualitätsoffensive im Weg zu stehen. Es gebe längst einsehbar Klinikbewertungen, und die schnelle Erreichbarkeit in der Fläche sei auch ein Ausweis von Güte.

Doch Lauterbach will mehr und kündigte an, notfalls ein eigenes Bundesgesetz zur Datenerhebung und Veröffentlichung anzustrengen, um Patienten vor schlechten Kliniken zu schützen. Jedes Jahr erkrankten 500.000 Bundesbürger an Krebs, die müssten schnellstmöglich Transparenz über geeignete Therapie-

stätten erhalten. Ein weiterer Streitpunkt ist die Weiterentwicklung der Leistungsgruppen, die bundesweite Standards als Voraussetzung für die Vergütung festlegen.

Schließlich fordern die Länder schnelles Geld für die Übergangszeit, wenn die neuen Vorhaltepauschalen noch nicht die Fallpauschalen ersetzen. Die Forderung eines Vorschaltgesetzes scheint aber vom Tisch, falls eine andere Lösung kommt. Beide Seiten warnen vor einem „kalten Kliniksterben“.



Jochen Werner

Foto Stefan Finger

Unterdessen wächst der Druck auf die Länder aus dem medizinischen Betrieb heraus. Jochen Werner, Ärztlicher Direktor der Uniklinik Essen, forderte eine Änderung des Grundgesetzes, damit der Bund die Klinikplanung von den Ländern übernehmen kann. „Seit Jahren wissen wir, was nötig ist, um die Lage zu verbessern. Aber jedes Mal scheitern alle Bemühungen an der deutschen Kirchturmpolitik“, sagte der HNO-Professor der F.A.Z. „Wenn die Länder nicht mitspielen, muss man ihnen die Kompetenz entziehen.“ Bis zu einem Viertel der deutschen Klinikbetten seien überflüssig, die Schließung und Bündelung von Einrichtungen verbessere die Versorgung. Die Politik solle dafür in Tageszeitungen und im Fernsehen werben. Ähnliche Kampagnen müsse es für die elektronische Patientenakte und die Organspende geben.

Das ganze Gespräch mit Jochen Werner auf [www.faz.net](http://www.faz.net).



Klinikreform

## „Spielen die Länder nicht mit, muss man ihnen die Kompetenz entziehen“

Der Chef der Essener Uniklinik fordert eine Grundgesetzänderung. Der Staat sollte vor der „Tagesschau“ für die bessere Versorgung werben. Bis zu ein Viertel der Betten sei überflüssig.

Von CHRISTIAN GEINITZ, BERLIN



© dpa

Fachlich sieht Jochen Werner Gesundheitsminister Lauterbach als kompetent für eine Reform an. Der Föderalismus aber verhindere einen großen Wurf.

**Herr Professor Werner, Sie sind HNO-Professor und Ärztlicher Direktor der Universitätsklinik Essen. Das ist ein großes Haus mit 8000 Mitarbeitern und mehr als 55.000 stationären Patienten im Jahr. Was halten Sie von der Krankenhausreform, die Bundesgesundheitsminister Karl Lauterbach von der SPD angestoßen hat?**

Ein grundlegender Umbau der deutschen Krankenhauslandschaft ist lange überfällig, viele von Lauterbachs Ideen sind goldrichtig. Aber so wie sich schon viele seiner Vorgänger an den verhärteten Strukturen die Zähne ausgebissen haben, zuletzt Jens Spahn von der CDU, so droht auch der jetzige Minister krachend zu scheitern. Davon bin ich überrascht und auch enttäuscht.

**Inwiefern?**

Lauterbach ist ein Profi im mehrfachen Sinne, ein Mediziner, Gesundheitsökonom und seit

Jahrzehnten Gesundheitspolitiker. Er hat Anfang der Zweitausenderjahre schon seine Parteikollegin Ulla Schmidt beraten, die am längsten amtierende Gesundheitsministerin. Lauterbach weiß, wie der Hase läuft, wen man wann ins Boot holen muss, um voranzukommen. Deswegen haben ihm viele die „Revolution“ oder „Jahrhundertreform“ zugetraut, die er vollmundig verkündet hatte. Davon ist nicht viel übriggeblieben.

### **Sie rechnen also nicht mit einer Reform?**

Irgendetwas werden Bund und Länder schon vereinbaren, um das Gesicht zu wahren. Aber die ursprünglichen Ziele werden so verwässert, dass die Reform letztlich nur auf dem Papier besteht. Das wäre schlimm, vor allem für die Patienten. Man muss sich das einmal vorstellen: Wir haben eines der teuersten Krankenhauswesen der Welt mit einer der höchsten Anzahl an Betten, Ärzten und Pflegekräften im Vergleich zur Bevölkerung, und trotzdem ist die Versorgung nicht so, wie sie sein sollte und könnte. Dieses hochineffiziente System braucht eine grundlegende Überholung. Die Chance dazu wird wieder einmal verspielt.

### **Wo genau sehen Sie die Verwässerung?**

Vor allem bei der Qualitätssicherung. Dafür sollen nach Lauterbachs Vorschlägen bundesweit einheitliche Leistungsgruppen und die Einteilung aller Häuser in Gütestufen, so genannte Levels, dienen. Beide Ideen sind zentral wichtig, drohen aber am Widerstand der Bundesländer zu scheitern. Einheitliche Qualitätsvorgaben und die Transparenz für Patienten sind enorm wichtig, damit die richtigen Kliniken die richtigen Behandlungen und Eingriffe ausführen und auch diese nur abrechnen dürfen. Bisher passiert das in vielen Fällen leider nicht, eine falsche Krankenhausversorgung gefährdet die Gesundheit und sogar das Leben von Menschen.

### **Können Sie das veranschaulichen?**

Wer eine Krebs- oder komplizierte Herzerkrankung hat, sollte nur in entsprechenden Zentren behandelt werden, da sind die Erfolge nachweislich viel höher. Es reicht nicht aus, Chirurg oder Internist an einem kleinen Krankenhaus zu sein, um solche schwierigen Fälle zu übernehmen, das ist fahrlässig. Der Patient muss diese Qualitätsunterschiede auf den ersten Blick erkennen können. Dann geht er natürlich nicht dahin, wo vier von neun Patienten bei der Operation versterben, sondern dahin, wo es nur zwei von dreißig sind. Lauterbach hat das verstanden, wird aber ausgebremst.

### **Von wem?**

Den Bundesländern. Ich unterstelle denen keinen bösen Willen, auch die wollen das Beste für ihre Bevölkerung. Aber da gelten oft andere Prioritäten. Wenn ein Kreiskrankenhaus in Zukunft bestimmte Fälle nicht mehr abrechnen kann, weil es die geforderten Leistungsgruppen nicht erbringt, dann muss es schließen. Das überleben viele Landräte politisch nicht, und deshalb wehren sich die Länder und Regionen mit Händen und Füßen gegen die Qualitätsvorgaben.

**Es ist doch verständlich, dass die Bürger eine Klinik in ihrer Nähe wollen.**

Natürlich. Viele sagen, da ist schon meine Großmutter zur Welt gekommen, wie können Sie die Geburtsstation zumachen? Aber wichtiger als räumliche Nähe ist Qualität. Die Grundversorgung soll ja am Ort verbleiben, mit vielen ambulanten und pflegerischen Angeboten. Für schwierigere Fälle, zum Beispiel Schlaganfälle oder Herzinfarkte, ist es doch wohl zumutbar, 20 Minuten von einem kompetenten Rettungsdienst gefahren zu werden, der in der bestmöglichen Therapie mündet. Für planbare Geburten oder Eingriffe sowieso. Ich wünsche mir hier mehr Ehrlichkeit und eine geschicktere Kommunikation. Man will den Menschen ja nichts wegnehmen, sondern ihnen im Gegenteil etwas geben: eine deutlich bessere Versorgung.

### **An welche Strategie denken Sie?**

Gut wäre eine Aufklärungskampagne. Bund und Länder sollten ganzseitige Anzeigen in Zeitungen schalten und vor der „Tagesschau“ für die Klinikreform werben. Dann könnten sie den Zuschauern klarmachen, dass die Schließung von Stationen oder ganzen Krankenhäusern für sie kein Fluch, sondern ein Segen sein kann. Solche öffentlichen Appelle und Informationen brauchen wir viel mehr, auch für die Vorteile der Digitalisierung oder der Organspende. Seit 2021 gibt es die Elektronische Patientenakte, deren Vorteile für die Versicherten riesig sind – aber kaum eine Krankenkasse bewirbt sie, kaum jemand nutzt sie. Wissen Sie, wie viele Organtransplantationen es 2022 in Deutschland gab? Weniger als 900! Es könnten viel, viel mehr sein, wenn man den Leuten das gut erklärt und näherbringt. Jeder einzelne Fall rettet oder verbessert ein Leben.

### **Warum tun wir Deutschen uns so schwer?**

Das hat viele Gründe, liegt aber auch am Föderalismus. In der Klinikreform hätte Lauterbach die Bundesländer von vornherein stärker einbinden müssen, vor allem die großen wie Bayern, Nordrhein-Westfalen und Baden-Württemberg, das gerade den Vorsitz in der Gesundheitsministerkonferenz innehat. Es ist äußerst unglücklich, ausgerechnet vor den Wahlen in Bayern und Hessen in ein Narrativ zu rutschen, dass Krankenhäuser geschlossen würden. Im bayerischen Koalitionsvertrag steht, dass man auch die kleineren Standorte „erhalten und weiterentwickeln“ will. Es ist doch klar, dass die sich jetzt querstellen. Es war auch nicht besonders geschickt vom Bund, die Vorarbeiten zu den Landeslinikreformen wie in Nordrhein-Westfalen oder Niedersachsen nicht rechtzeitig zu berücksichtigen. In Berlin sind viele handwerkliche Fehler passiert, die jetzt den Eindruck erzeugen, Bund und Länder arbeiteten gegeneinander. Aber ehrlich gesagt liegt das auch am Webfehler der Zuständigkeiten.

### **Das müssen Sie erklären.**

Die Länder sind für die Krankenhausplanung zuständig und für die Investitionen, leisten Letzteres aber oft gar nicht. Dem Bund obliegt die laufende Finanzierung der Betriebskosten, wobei Teile dieses Geldes durch Abrechnung übertriebener Fallzahlen für die Investitionen zweckentfremdet werden. Eine Stadt hat also nur Vorteile von einem Krankenhaus, keine finanziellen Belastungen. Warum sollte sie es also aufgeben? Ich bin der Ansicht, dass es eine einheitliche bundesweite Krankenhausplanung geben sollte. Wenn der Bund zahlt, sollte er auch das Sagen haben.



## **Das lässt die Verfassung nicht zu.**

Dann muss man das Grundgesetz eben ändern. Ich bitte Sie: Es geht hier um die Gesundheit und das Leben von Patienten. Seit Jahren wissen wir, dass es so nicht weitergeht, seit Jahren wissen wir, was nötig ist, um die Lage zu verbessern. Aber jedes Mal scheitern alle Bemühungen an der deutschen Kirchturmpolitik. Wenn die Länder nicht mitspielen, muss man ihnen die Kompetenz entziehen.

Wie viele Kliniken kann man schließen?

W: Viele, ohne dass die Versorgung leidet. Sie wird sogar besser werden, wenn man die Kräfte bündelt. Ich rechne mit 20 bis 25 Prozent überflüssigen Krankenhausbetten.

Sie sind fein raus in der Uniklinik, die viel Geld bekommt.

W: Das denken die Leute immer, es stimmt aber nicht. Die meisten Unikliniken schreiben Verluste. Das liegt an ihren vielfältigen Aufgaben: Sie erbringen Spitzenversorgung, sie forschen, sie lehren, und sie sind die zentrale Weiterbildungsstätte. Jeder vierte bis fünfte Facharzt in Weiterbildung kommt dafür zu uns. All das kostet enorm viel Geld und wird im bisherigen Fallpauschalensystem nicht ausreichend honoriert. Wir begrüßen es deshalb, dass Minister Lauterbach eine höhere Vergütung für Unikliniken plant, das ist dringend geboten. Gleichzeitig müssen wir aber auch Fälle abgeben, die von weniger spezialisierten Häusern genauso gut übernommen werden können. Genau das muss das Ziel einer intelligenten Krankenhausreform sein: die Ressourcen möglichst wirksam einzusetzen. Bisher werden einige Häuser überfordert und andere unterfordert, das kann nicht funktionieren.

## **Jochen Werner**

Jochen Werner ist Professor für Hals-Nasen-Ohren-Heilkunde sowie Ärztlicher Direktor und Vorstandsvorsitzender des Universitätsklinikums Essen. Der Vierundsechzigjährige setzt sich für eine größere Digitalisierung und die umwelt- und klimagerechte Ausrichtung des Gesundheitswesens im Sinne eines „Smart“ und „Green Hospitals“ ein. Im vergangenen Jahr erschien sein Buch „So krank ist das Krankenhaus. Ein Weg zu mehr Menschlichkeit, Qualität und Nachhaltigkeit in der Medizin“.

Quelle: FAZ.NET



INTERVIEW JOCHEN WERNER

## „Lauterbach droht als Bettvorleger zu landen“

Der Chef der Uniklinik Essen fordert, 25 Prozent der Krankenhäuser zu schließen, und sagt, Digitalisierung helfe in der Notaufnahme.

*Herr Werner, Patienten erleben viele Krankenhäuser derzeit als furchtbare Orte überfüllte Notaufnahmen, unterbelegte Stationen, überflüssige Operationen. Wie sieht es bei Ihnen aus?*

**WERNER** Die rein medizinische Versorgung ist an den meisten Krankenhäusern in Deutschland immer noch gut, auch an der Universitätsklinik Essen. Doch vieles im Krankenhausystem liegt zusehends im Argen: Es werden noch immer Faxe geschickt, Beschäftigte füllen Berge von Formularen aus, weil wir die Chancen der Digitalisierung nicht nutzen. Kliniken können unter den hohen Tarifsteigerungen für die Pflege, haben wegen des Personalmanagements nicht selten zusätzlich hohe Kosten für Zeitarbeit, müssen immer wieder Betten schließen und Patienten auf die Warteschleife verweisen.

*Last Krankenhausesellschaft befragen sich 20 bis 30 Prozent der Kliniken mit der Frage der Insolvenz. Die Uniklinik Essen auch?*

**WERNER** Die Unikliniken stehen als Anstalten öffentlichen Rechts nicht in diesem Insolvenzrisiko, ihr Aufgabenbereich ist auch unvergleichlich komplex. Als Anbieter der Stadtrenden, als größter Weiterbildungszentrum, als Innovationsreifer für die Forschung und als Maximalversorger sind sie in einer zentralen Rolle, die wir alle in der Pandemie erlebt haben. Auch deshalb gehören die Unikliniken endlich eine koordinierende Funktion des deutschen Krankenhausesystems geben, in enger Verflechtung mit den übrigen Häusern, von denen allerdings ein Teil lange überfüllt geschlossen gehört.

*Wie viele Kliniken können schließen?*

**WERNER** Manche sagen, dass Deutschland auch mit der Hälfte der Häuser auskommt. Wir sollten uns erst mal eine Zielmarke setzen, Schließung von etwa 25 Prozent der Häuser – und zwar nach einer festgelegten, transparenten Agenda. Danach muss die Lage beurteilt und gegebenenfalls nachgesteuert werden. Klinikschließungen sind eine emotionale Sache. Damit dürfen wir den Landrat nicht allein lassen.

*Welche Häuser sollten schließen –*



FOTO: HANNA STRAUCH/DFP

*die kleineren auf dem Land?*

**WERNER** Es geht nicht primär um die kleinen Häuser auf dem Land, die dort eine mitunter noch zu schätzende Funktion in der Gesundheitsversorgung haben. Wir müssen besonders auf die Ballungsgebiete schauen, hier gibt es immer wieder zu viele Krankenhausbetten, die abgebaut werden müssen, wobei ein wesentlicher Treiber immer auch die Qualität der Krankenversorgung sein muss. Auch hier brauchen wir viel mehr Transparenz: als bisher: Einweisende Ärzte und Patienten müssen wissen, wie hoch die Fallzahlen, Erfolgsraten, Komplikationen und Sterblichkeitsraten in den einzelnen Häusern sind.

*Genau verhandeln Bund und Länder über die Klinikreform. Was halten Sie von Lauterbachs Plänen?*

**WERNER** Minister Lauterbach hat eine laubhundertreform angekündigt und von Revolution gesprochen, davon sehe ich nichts. Er ist als Tiger gestartet, droht aber als Bettvorleger zu landen. Warum muss er seine Gedanken immer wieder im Gehirll der Superlativen ankündigen, statt sie leise in die Umsetzung zu überführen? Natürlich, irgendein

Eckpunkte-Papier wird man bis zum 10. Juli gerne bekommen, und natürlich wird man dieses abgespeckte Resultat gebührend beklatschen, hoffentlich nicht auf den Rücken. Das alles hilft aber nur im zweiten Schritt, vielleicht. Ohne einen belastbaren Finanzierungspfad für die perspektivisch zu erhaltenden

und weiterzuentwickelnden Krankenhäuser wird es, auch im Anbetracht der steigenden Energie- und Lohnkosten, nicht gehen. Vor allem aber muss Lauterbach die Beteiligten mitnehmen. Das macht NRW-Gesundheitsminister Laumann viel geschickter.

*Wie sehen Sie Lauterbach insgesamt?*

**WERNER** Der Bundesgesundheitsminister hat große Kompetenz in der Gesundheitsökonomie. Doch wir brauchen jetzt keinen Experten, sondern einen Machen, der eint und umsetzt. Lauterbach muss die Praktiker endlich mitnehmen. Das gilt ebenso für die Digitalisierung, auch im Kontrast all der anderen Ministerien, weil Deutschland bis heute keine gezielte langfristige Digitalstrategie hat.

*Warum gibt es immer noch so viel Papier und Bürokratie in Kliniken?*

**WERNER** Deutschland hat keine digitale DNA. Viele Akteure – auch Entscheider im Gesundheitswesen – haben Furcht vor Veränderungen. Dann nehmen sie gerne den Datenschutz als Vorwand, um die Digitalisierung zu verhindern. Zudem

wurde Bürgern über Jahre Angst gemacht, was mit ihrem Gesundheitsdaten geschehen könnte.

*Die Uniklinik Düsseldorf war bereits Opfer eines Hackangriffs...*

**WERNER** Hundertprozentige Sicherheit wird es nie geben. Es ist immer ein Wettlauf zwischen kriminellen Hackern und der IT-Sicherheit. Damit müssen wir umgehen und die Risiken minimieren. In der Abwägung „Nutzen der Digitalisierung“ versus „Risiken“ überwiegt eindeutig der Nutzen für Patienten und Mitarbeiterende. Die Digitalisierung bietet uns so viel Potenzial, sie setzt schon heute täglich unzählige Male Leben.

*Wie kann künstliche Intelligenz (KI) die Versorgung verbessern?*

**WERNER** Die KI wird das Gesundheitswesen grundlegend verändern. Man wird viel weniger, dafür aber spezialgeschulte Ärzte für Diagnostik benötigen. Die KI kann radiologische Diagnostik, Labordiagnostik, bestimmte Herzbefunde und anderes mehr viel besser und schneller auswerten als ein Mensch. Der Mensch wird dann nur noch die Erstdiagnose der KI beurteilen, die als ergänzen-

der Diagnostikstrang zum Standard wird. Aber wir brauchen mehr Ärzte, die sich ganzheitlich um die Menschen kümmern, als Gesundheitspartner, in guten und in schlechten Zeiten, die auch das vollkommen unbestimmte Feld der Prävention abdecken. Vermeidung statt Reparatur von Krankheiten ist das zukünftige Ziel. Gleichfalls brauchen wir mehr Ärzte für die Forschung. Die KI ist schließlich nur so gut wie die Daten, mit der wir sie trainieren.

*Können sie auch bei den Notaufnahmen helfen?*

**WERNER** Ja. Heute sind viele Patienten in der Notaufnahme von Krankenhäusern, die dort nicht hingehören. Junge Ärzte weisen sie aus Sorge vor Fehlern lieber zu oft als zu selten ein, begleitet von kostspieliger Diagnostik, die nicht selten verzerrbar wäre. Gute Digitalisierung hilft als Entscheidungsmittelstützsystem, kann dazu beitragen, Patientenströme zu steuern und für Patienten, die keine Sofortversorgung brauchen, gleich einen Termin am nächsten Tag beim ambulanten Arzt elektronisch einzubuchen.

*Antje Hönig führte das Gespräch.*

**INFO**  
**Uniklinik versorgt 70.000 Patienten**  
 Klinik Mehr als 70.000 Patienten versorgt die Essener Uniklinik pro Jahr stationär.  
**Chef** Jochen Werner (geboren 1958 in Flensburg) war Krebsspezialist im HNO-Gebiet, bevor er ins Management wechselte. Seit 2015 leitet er die Uniklinik.  
 FOTO: DPA

Jürgen Köckner Berlin

**W**as für viele noch Zukunftsmusik ist, gehört für Felix Nensa bereits zum Arbeitsalltag. Nensa ist Radiologe am Universitätsklinikum Essen, sein Spezialgebiet ist Künstliche Intelligenz. Derzeit arbeitet er an großen Sprachmodellen, die mit dem Programm ChatGPT weltweit für Aufsehen sorgen.

Sie können komplexe Sachverhalte einfach erklären oder große Datenmengen in Sekundenbruchteilen analysieren. „Innerhalb von wenigen Wochen hat sich die Art, wie wir arbeiten, radikal verändert“, sagt Nensa dem Handelsblatt.

ChatGPT helfe bereits beim Verfassen von Datenschutzhinweisen oder Stellenbeschreibungen. Außerdem könne sein Team mithilfe des Programms zehntal schneller programmieren, da es Code generiere. IT-Projekte im Haus seien dadurch massiv beschleunigt worden. „Das ist unglaublich und gibt einen Vorgeschmack auf die Geschwindigkeit, mit der ChatGPT auch die Medizin verändern wird“, sagt Nensa.



Unser Ziel ist es, dass ChatGPT in den nächsten Monaten im Bereich Medizin zum Einsatz kommt.

Jochen Werner  
Direktor Uniklinik Essen

Die KI soll Ärzte und Pfleger in Krankenhäusern entlasten und Patienten beraten. Das Uniklinikum Essen mit seinen rund 1900 Betten und 95.000 stationären Patienten pro Jahr will dabei Vorreiter in Deutschland sein.

„Unser Ziel ist es, dass ChatGPT oder die dahinterliegende Technologie schon in den nächsten Monaten in Essen im Bereich Medizin zum Einsatz kommt“, sagt Klinikdirektor Jochen Werner. „Auf diesen Moment haben wir jahrzehntelang gewartet.“

So lässt das Team von Nensa testweise Arztbriefe von einer KI so umschreiben, dass sie auch für Laien verständlich sind. In der Notaufnahme sollen die Essener Ärzte künftig mit Sprachmodellen wie ChatGPT in Sekundenschulde in elektronischen Patientenakten nach Allergien und Krankheiten suchen können.

Auch Patientengespräche sollen dann anders ablaufen. Die KI soll künftig alles, was Patient und Arzt sagen, strukturiert aufschreiben. Der Arzt muss dann nicht mehr während des Gesprächs gleichzeitig in den Computer tippen, sondern kann sich ganz auf den Patienten konzentrieren.

Im Grunde ist die Technologie sehr gut darin, „gesprochene Medizin und zwischenmenschliche Interaktion in strukturierte Daten zu übersetzen, die wir weiterverwenden können“, sagt Nensa. „Große Sprachmodelle werden der zentrale Übersetzer zwischen Mensch und Maschine.“

Ärzte und Pflegepersonal müssten sich nicht mehr auf die Computer einstellen, indem sie Daten in eine Software eingeben. Das koste Zeit und es würden Fehler passieren. Gleichzeitig könnten die Daten die Medizin verbessern, indem neue Medikamente und Therapien erforscht werden. „Das ist der Kern der Revolution“, sagt er.

Die nötige Infrastruktur – vor allem die Daten – sind in Essen bereits vorhanden. Die Klinik kann inzwischen auf 1,5 Milliarden sogenannte Datenpakete zugreifen, die seit den 90er-Jahren auf Servern gespeichert sind.



## Künstliche Intelligenz So wollen Kliniken ChatGPT einsetzen

Für viele liegt der Einsatz der Sprach-KI noch in weiter Ferne, an der Uniklinik Essen wird er allerdings Realität. Die Deutsche Krankenhausgesellschaft fordert vom Bund neue Fördermittel.

Das sind zum Beispiel digitalisierte OP-Berichte, Bilddaten oder kleine Notizen in Patientenakten. Das Team von Nensa entwickelt damit eigene, auf die Medizin spezialisierte Sprachmodelle. Es sieht sich sogar im Vorteil gegenüber IT-Giganten wie Google und Microsoft. „die vermutlich schlicht nicht so viele kohärente, strukturierte medizinische Daten haben“, sagt er.

Im Moment stünden dem aber vor allem fehlende Regulierungen und auch Zulassungen im Weg, ohne die die Technologie nicht eingesetzt werden dürfe, sagt KI-Experte Nensa. Theoretisch aber sei man in der Lage, sie „schon morgen umzusetzen“.

Damit nimmt Essen eine Vorreiterrolle ein. Der Aufwand für solche große KI-Projekte ist für kleinere Krankenhäuser schlicht zu groß oder gar nicht umsetzbar. In einer Studie aus dem Jahr 2017 lagen deutsche Kliniken im europäischen Vergleich bei der Digitalisierung weit unter dem Durchschnitt. Die Bundesregierung hat deshalb im Rahmen des Krankenhauszukunftsgesetzes 4,3 Milliarden Euro für die Digitalisierung der Kliniken bereitgestellt.



Karl Lauterbach: Der Minister setzt auf starke Regeln.

Die Kliniken erhalten das Geld für elementare Projekte – etwa für die technische Ausstattung von Notaufnahmen, Patientenportale, IT-Sicherheit oder einen einfachen Breitbandanschluss. Der vom Bundesgesundheitsministerium in Auftrag gegebene Digitalradar soll messen, welche Fortschritte die Kliniken mit den Milliarden des Bundes machen. Von 100 möglichen Punkten erreichen sie dort derzeit im Schnitt 33.

„Künstliche Intelligenz ist zwar auch förderfähig, aber aktuell noch nicht der Fokus“, sagt der Chef der Deutschen Krankenhausgesellschaft, Gerald Gaß, dem Handelsblatt. Der Einsatz von Sprachmodellen wie ChatGPT in der flächendeckenden Krankenhausversorgung sei noch „über Jahre Zukunftsmusik“.

### Strenge Regulierung gefordert

Gaß fordert deswegen ein Krankenhauszukunftsgesetz 2.0 für „die nächsten Zukunftsprojekte wie den Einsatz von großen Sprachmodellen“. Voraussetzung sei, dass sämtliche Gesundheitsdaten des Patienten für Kliniken verfügbar werden. Die elektronische Patientenakte, die derzeit noch kaum Nutzen hat, sei dafür essenziell. „Deswegen ist es so wichtig, dass Gesundheitsminister Karl Lauterbach möglichst rasch den angekündigten Entwurf zur Digitalisierung vorlegt“, fordert Gaß. Demnach soll die digitale Patientenakte 2024 für alle Versicherten verpflichtend werden. Viele Kliniken speichern die Daten ihrer Patienten bereits jetzt digital.

Wichtig sei auch die Regulierung von Künstlicher Intelligenz. „Gesundheitsdaten sind besonders sensibel, deswegen sollten sie nur nach europäischen Datenschutzstandards verarbeitet werden.“ Dass ChatGPT und vergleichbare Systeme deswegen kurzfristig in Kliniken oder im Gesundheitswesen zum Einsatz kommen, komme deswegen nicht infrage – „immerhin stehen die Server dafür in den USA“, „Es wäre also unverantwortlich, die Software mit deutschen Gesundheitsdaten zu bespielen“, sagte Gaß.

Auch Lauterbach sprach sich kürzlich für eine strenge Regulierung aus. Ohne Weiteres sei laut Gaß aber vorstellbar, dass deutsche Anbieter Modelle nach dem Vorbild von ChatGPT entwickeln, die auf medizinische Fragen spezialisiert sind und zuverlässig arbeiten. Das Uniklinikum Essen geht diesen Weg.

Foto: AP/Univision/Thomas Bräu

STANDPUNKTE

## Die Negierung des Elementaren



Ärztlicher Direktor und Vorstandsvorsitzender der Universitätsmedizin Essen FOTO: PRIVAT

**Die Ignoranz gegenüber gesundheitspolitischen Themen zeigt aus Sicht von Jochen A. Werner, Ärztlicher Direktor und Vorstandsvorsitzender der Universitätsmedizin Essen, dass die Brisanz dieses Themas noch nicht einmal im Ansatz erkannt worden ist. Doch das werde sich ändern – mit steigendem Handlungsdruck vor allem in der Notfallversorgung.**

von Jochen Werner

veröffentlicht am 11.05.2023



# Management & Krankenhaus

Zeitung für Entscheider im Gesundheitswesen

März · 3/2023 · 42. Jahrgang

## Themen

### Gesundheitspolitik

**Wir sind noch nicht am Ziel** 5  
Bei dem Organisationsstand hat sich viel in der Geschichte getan, aber auch viel schlechteres Verhalten ist wieder aufzuheben.

### Medizin & Technik

**Atmung über Überwachern** 9  
Beschäftigung des Intensivmedizinischen Mannes zumeist mit einer technischen Überwachung für 24 Stunden durch die hochtechnische Überwachungsgeräte.

### IT & Kommunikation

**Elektronische Patientenakte** 15  
Ist auch für Patientenakten – und mit verpflichtender elektronischer Arbeitsfähigkeitsübertragung und wird mit Opt-Out-Verfahren.

### Hygiene

**Neurokognitive Infektionen** 19  
Ein Projekt zeigt, wie ein klinischer Hygienebeauftragter für die Mundhygiene entwickelt werden kann, um die Versorgungsqualität zu verbessern.

### Bauen, Einrichten & Versorgen

**Umbau radiologischer Praxis** 23  
Nachdem schon Jahre überfällig ist, muss ein neues radiologisches Spezialgebäude neu gebaut werden – und mit dem die höchsten Standards erfüllen.

### Alten Klinik

**Wie die COVID-Krise in Hessen und in Bayern ist das seit Jahren schon Teil der Klinikstrategie** 24

### Labor & Diagnostik

**Pandemische Ereignisse** 27  
Das Open-PCIT Projekt entwickelt ein anwendungsbereites System für den Einsatz als Notversorgung.

### Impressum

**Index** 36

### Brustkrebsdiagnose

Brustkrebs ist in Deutschland die häufigste Krebserkrankung bei Frauen. Die Früherkennung per Sonographie ist bei drüsenreicher Brust besonders wirksam. **Seite 8**



### Abwassermonitoring

Die Forschung im Max Delbrück Center zeigt das große Potential der Abwasserüberwachung über die Community hinaus. **Seite 28**



### Labordiagnostik in Deutschland

Nach dem pandemiebedingten Zuwachs der Infektionsdiagnostik kehrt die Labordiagnostik nun mehr und mehr zu Routinediagnostik zurück. **Seite 33**



## Der Mensch im Mittelpunkt der Digitalisierung

Die Universitätsmedizin in Essen gilt als deutscher Vorreiter der Digitalisierung und Implementierung Smarter Techniken im Klinikbereich.

Ronald Hoffmann, Interview

Prof. Dr. Jochen A. Werner, Ärztlicher Direktor und Vorstandsvorsitzender der Universitätsmedizin Essen, ist und bleibt ein Mediziner. Dennoch ist er aber ein Digitalisierungsexperte. Beides ist kein Widerspruch, sondern bedingt sich, wenn man heute für Menschen die beste gesundheitliche Versorgung gestalten möchte. Die Digitalisierung ist ein wichtiger Mittel zum Zweck, um die Medizin wieder menschlicher und zukunftsfähig zu machen.

Wie lassen sich Smart Hospital als smartes Krankenhaus?

**Werner:** Ein smartes Krankenhaus ist nach unserem Verständnis ein Krankenhaus, das konsequent den Menschen in den Mittelpunkt seines Handelns und damit auch der eigenen Digitalisierungsstrategie stellt. Ganz allgemein heißt das beispielsweise, dass durch die Digitalisierung von Prozessen Mitarbeiter von administrativen Aufgaben entlastet und mehr KI die Mediziner bei Entscheidungen unterstützen werden, um die Patientenversorgung zu verbessern.

Wie sieht das in der Umsetzung aus?

**Werner:** Um es anhand einiger Projekte konkret zu machen: Wir haben in der Universitätsmedizin Essen eine elektronische Patientenakte eingeführt und eine digitale Notaufnahme eröffnet. Damit bauen wir unser digitales Service- und Informationscenter aus, haben ein Institut für Künstliche Intelligenz in der Medizin gegründet und befinden uns in der



Prof. Dr. Jochen A. Werner, Ärztlicher Direktor und Vorstandsvorsitzender der Universitätsmedizin Essen, über das Smart Hospital. Das Ziel von Health 4.0 ist, dass

Smartness eines Zentrums für virtuelle Realität.

Ein Krankenhaus wird nicht durch Einzelmaßnahmen smart, sondern dadurch, dass ein digitaler Mindset herrscht. Genau darum geht es bei uns: Prozesse und auch Einstellungen kritisch zu hinterfragen und genau zu evaluieren, welche digitalen Lösungen zielführend sind, um die Menschen in den Mittelpunkt zu stellen.

Wie weit geht die Smartness nicht nur in die klinischen Bereiche, sondern auch in die medizinischen Bereiche ein?

**Werner:** Bei dieser Frage kommt mir als ein prägnantes Beispiel sofort unser neues, selbsttätiges OP-Zentrum der Kliniken für Hals-Nasen-Ohren-Heilkunde und Augenheilkunde in den Sinn. Beim Bau herrschte dieses digitale Mindset. Von Beginn an wurden alle technischen und architektonischen Voraussetzungen für eine komplette Digitalisierung geschaffen, so dass alle Phasen einer Operation digital miteinander vernetzt sind – von der Planung – automatisiert sind – von der Planung über die Vorbereitung bis hin zur Umsetzung der Durchführung des Eingriffs.

Ein gutes Beispiel dafür, wie intelligente Hausarbeit zur Verbesserung der Versorgung beitragen kann, ist die Lichtsteuerung in dem neuen OP-Zentrum. Die LED-Beleuchtung in den OP-Sälen lässt sich über die gesamte Farbpalette variieren und den jeweiligen Anforderungen der Operation anpassen. Das hilft, anatomische Landmarken besser zu erkennen,

wirkt zudem einer zu schnellen Ermüdung des Operateurs entgegen.

Wie lange dauert es, die Universitätsmedizin Essen in ein smartes Krankenhaus zu verwandeln?

**Werner:** Die Frage impliziert ja, dass dieser Prozess abgeschlossen ist. Dies ist natürlich der Fall, das wird – und soll – auch niemals so sein. Wir haben uns mit meinem Amtsantritt 2015 auf den gemeinsamen Weg gemacht, um zum Smart Hospital zu entwickeln. Und wir verfolgen diese Transformation als zentrale, endgültige Entwicklung. Ein ganz klarer, messbarer und ein Zielorientiert haben wir uns genauso wenig gesetzt wie einen starren Masterplan festgelegt. Wir möchten flexibel auf aktuelle technische und medizinische Entwicklungen reagieren können, und natürlich sehen wir manche Dinge auch anders als vor drei oder sieben Jahren.

Welche anderen smarten Häuser hat die Universitätsmedizin Essen?

**Werner:** Das sollte man aus meiner Sicht differenziert betrachten: Während die moderne Medizin die Potenziale der Digitalisierung und KI zur Verbesserung von Diagnostik, Therapie und Prävention schon vollumfänglich nutzt, hängt man bei der Digitalisierung administrativer Prozesse und der operativen Versorgung doch noch weit hinterher. Diese Schere müssen wir schließen. Somit laiden wir Gefahr, dass wir auch im Hinblick auf

Wichtig ist viele andere Branchen auch. Hausknoten, das allein in Deutschland 5,2% der gesamten CO<sub>2</sub>-Emissionen auf dem Konto des Gesundheitswesens gehen.

Das bedeutet auch?

**Werner:** Der Prozess hin zum Green Hospital ist vorgeblich mit dem parallel verlaufenden Prozess, die Universitätsmedizin Essen smart zu machen. Auch hier gilt für uns: Es geht nicht um das einen Masterplan, sondern um viele kleine konkrete Taten, die in Summe auf die Nachhaltigkeit einwirken. So haben wir neben einem Klimamanager schon seit einiger Zeit ein sogenanntes „Team Green“ installiert. Rund 150 Nachhaltigkeitsbeauftragte aus verschiedenen Bereichen sind an allen Standorten arbeiten konkreten Vorschläge für Umweltschutzmaßnahmen aus und begleiten deren Umsetzung.

Wie beurteilen Sie die Situation der deutschen Klinikkette im Bereich Digitalisierung und Smart Hospital?

**Werner:** Das sollte man aus meiner Sicht differenziert betrachten: Während die moderne Medizin die Potenziale der Digitalisierung und KI zur Verbesserung von Diagnostik, Therapie und Prävention schon vollumfänglich nutzt, hängt man bei der Digitalisierung administrativer Prozesse und der operativen Versorgung doch noch weit hinterher. Diese Schere müssen wir schließen. Somit laiden wir Gefahr, dass wir auch im Hinblick auf

die medizinische Behandlung und übersteigt die Funktionen und Zukunftsfähigkeit unserer Gesundheitsversorgung im Hinterfeldern gerät. Einzelne digitale Leistungen oder Inseln bringen keinen Wert. Es geht um das gesamte Gesundheitssystem.

Wo sehen Kliniker bei Smart Hospital in administrativen, gebäude-technischen Bereich mehr ansetzen? Gibt es ein Ranking der wichtigsten fünf Maßnahmen? Können wir abschließen in die medizinischen Abteilungen. Wo sieht das Ranking aus?

**Werner:** Ich bin kein Freund von Rankings. Diese sind häufig zu eindimensional und orientieren sich nicht an den sehr unterschiedlichen Herausforderungen vor Ort. Mir ist viel mehr daran gelegen, Impulse zu setzen, Experten zum Handeln zu motivieren sowie Lösungswegen aufzuzeigen. Natürlich regnet doch aktuell in vielen Häusern nach der Stillstand, das wir nun schon seit Jahrzehnten beobachten können. Auf dem großen Weg der Politik zu warten, das ergibt nicht zuletzt die aktuelle Krankheitslast, bei der die Thema Digitalisierung einmal wieder herangezogen wird, können wir uns nun wirklich nicht mehr leisten.

Deshalb sollte aus meiner Sicht jedes Krankenhaus für sich das Zügel in die Hand nehmen. An der Universitätsmedizin Essen sind wir gut damit gefahren, mit der elektronischen Patientenakte als Basis für alle anderen Maßnahmen zu starten. Das heißt aber nicht, dass das der einzig richtige Weg ist. Was ich aber sicher sagen kann: Entscheidend ist, dass man die Mitarbeiterinnen von Beginn an mit in Boot hebt.

Welcher finanzielle Hebel muss eine Klinik einplanen? Und welche Zielsetzung?

**Werner:** Keine Frage: Digitalisierung kostet Geld. Sie ist mit Investitionen verbunden, denn Return of Investment nicht immer anhand klassischer Kriterien nachvollziehbar erreicht werden kann, sondern wie übrigen auch die Transformation zum Green Hospital. Aber Digitalisierung schafft Lösungen für immensante Probleme im Gesundheitswesen. Der immer dringlicher werdende Pflege- oder besser gesagt Personalnotstand in Krankenhäusern, der nachhaltige Umsetzung von Digitalisierung nicht zu schaffen. Vor dem Hintergrund sage ich ganz einfach: Ohne ein Sondervermögen Gesundheit werden wir angesichts der Finanzieren vieler Kliniken die über Jahre gesammelten Probleme nicht lösen können.

### Zur Person

**Prof. Dr. Jochen A. Werner** ist seit 2015 Ärztlicher Direktor und Vorstandsvorsitzender der Essener Universitätsklinik. Im Jahr 2011 wurde er zum Mitglied der Nationalen Akademie der Wissenschaften Leopoldina ernannt.

WILEY

WILEY-VCH | 9783529331114 | online Version | Preisempfehlung | D | 2023

+++ Alle Inhalte plus tagesspezifische Informationen auf [www.management.krankenhaus.de](http://www.management.krankenhaus.de) +++

Forderung zur Krankenhausreform

## Professor Werner: „Universitätskliniken verdienen deutlich mehr Aufmerksamkeit“

Für die notwendige Neuausrichtung der Krankenhauslandschaft muss die Rolle der Unikliniken gestärkt werden, aber auch die des Bundes, sagt Professor Jochen Werner, Chef der Universitätsmedizin Essen.

Essen. Die Stimme der Universitätskliniken muss ein größeres Gewicht bekommen, findet Professor Jochen Werner, Ärztlicher Direktor und Vorstandsvorsitzender der Universitätsmedizin Essen. „Die Universitätskliniken sind von zentraler Bedeutung für eine z u k u n f t s w e i s e n d e Krankenhausstruktur“, sagt Werner im Gespräch mit der Ärzte Zeitung.

„Die Unikliniken sind Super-Maximalversorger mit Forschung und Lehre“, skizziert er ihre herausgehobene Stellung. Sie müssen bei der Neuordnung der Krankenhauslandschaft eine große Rolle spielen. „Die Universitätskliniken verdienen deutlich mehr Aufmerksamkeit, auch mit Blick auf die Qualität der Versorgung.“

Die notwendige Neuausrichtung muss seiner Einschätzung nach zwingend einhergehen mit einem übergreifenden bundesweiten Ansatz. Die Länder müssten einen Teil ihrer Kompetenzen abgeben, sagt Werner. „Ich glaube, dass wir ansonsten absehbar keine einheitliche Ausrichtung des Gesundheitswesens mehr hinbekommen.“ Viel Zeit bleibe nicht. „Das Jahr 2023 ist so etwas wie ein Jahr der Entscheidungen.“

„Wir brauchen eine deutsche Gesamtstruktur“

Wenn weiter regionale und lokale Interessen die Struktur des Krankenhauses bestimmen, könne man den Herausforderungen nicht gerecht werden. „Es geht nicht darum, die Länder zu entmachten, aber wir brauchen eine deutsche Gesamtstruktur. Health made in Germany“, sagt er.

Es sei wichtig, dass die neue Krankenhausplanung in Nordrhein-Westfalen

und die Reformen auf der Bundesebene schlussendlich zusammenpassen. Grundsätzlich begrüßt Werner die von NRW-Gesundheitsminister Karl-Josef Laumann auf den Weg gebrachte Reform mit der Orientierung an Leistungsbereichen und Leistungsgruppen. Sie werde die Qualität der Leistungserbringung erhöhen. „Bestimmte Leistungserbringer werden vom Netz genommen, es können nicht mehr alle Kolibri-Leistungen erbringen, wie sie möchten“, sagt Werner. „Das ist definitiv etwas Gutes.“

Er hofft zudem, dass die Unikliniken künftig enger mit anderen Häusern zusammenarbeiten werden – sowohl beim Leistungsangebot als auch beim Einsatz der Ärztinnen und Ärzte. Werner geht davon aus, dass die Unikliniken künftig weniger ambulante Behandlungen innerhalb ihrer Kerneinrichtung machen werden.

Die Universitätskliniken als Koordinatoren

In NRW sind die Unikliniken in die Verhandlungen über die regionalen Planungskonzepte einbezogen. „Das Land muss abschätzen können, wer welche Versorgung macht“, sagt der Chef der Uniklinik Essen.

Er hält es für notwendig, dass die Unikliniken bundesweit direkt in die Krankenhausplanung einbezogen werden. „Sie sollten eine gewisse koordinierende Funktion bekommen.“ Das bedeute aber nicht, dass sie sich in das operative Geschäft der anderen Kliniken einmischen, betont er.

Die Unikliniken haben nicht nur aufgrund der Ausbildung der künftigen Medizinerinnen und Mediziner eine besondere Rolle, sondern auch als Ausbildungsstätten für viele andere Berufsbilder. Angesichts des Fachkräftemangels werde es wichtiger, auf das interaktive Lernen und die interaktive Zusammenarbeit zwischen den Berufsgruppen

zu setzen. „Wir brauchen nicht nur mehr Digitalisierung in der Krankenversorgung, sondern auch bei der Aus-, Fort- und Weiterbildung“, ist er überzeugt.

Zusammenspiel von Gesundheits- und Wissenschaftsministerium nötig

Mit Blick auf die großen Herausforderungen in der Gesundheitsversorgung macht es für Werner keinen Sinn mehr, die Universitätskliniken ausschließlich bei den Wissenschaftsministerien anzusiedeln, wie es häufig noch der Fall sei. „Die Wissenschaftsministerien sehen sich nicht veranlasst, Versorgungsthemen auf ihre Agenda zu nehmen.“ Forschung und Lehre auf der einen und Versorgung auf der anderen Seite könne man aber nicht trennen.

Er lobt den Ansatz von NRW, die Unikliniken bei der Krankenhausversorgung dem Gesundheitsministerium zuzuordnen. „Nur mit einem geteilten Miteinander der beiden Ministerien bekommt man das Potenzial der Universitätskliniken wirklich abgerufen“, ist der HNO-Arzt überzeugt. Das gelte auch für den Bund. Miteinander bedeute zwingend eine ganz enge Kooperation beider Ministerien.

Digitalisierungsgrad als Element der Krankenhausplanung

Beim Ausbau der Zahl der Medizin-Studienplätze hält Werner ein bundesweites Vorgehen für notwendig. Allerdings müssen es seiner Meinung nach nicht 5000 jährlich sein, wie von Bundesgesundheitsminister Karl Lauterbach gefordert. „Was wir aber dringend brauchen, ist die Begleitung durch eine digitale Infrastruktur und eine hervorragende telemedizinische Ausrichtung.“ Leider spiele die Digitalisierung in der Politik immer noch nicht die ihr zustehende Rolle. Für diesen Bereich müssten in der Krankenhausplanung Ziele definiert werden, darunter ein Digitalisierungsgrad für die Häuser. „Es muss dafür von der Politik weitere und spürbare Unterstützung geben, aber auch Sanktionen, wenn die Digitalisierungsziele nicht erreicht werden.“



Handelsblatt  
— Gastkommentar —

# Keine temporäre Unpässlichkeit

Unser Gesundheitssystem steckt in einer tiefen strukturellen Krise. Die Krankenhausreform kann nur der Start sein für eine grundlegende Modernisierung, fordert **Jochen Werner**.



**U**berlastete Notaufnahmen, Aufnahme-  
stopp in den Kinderkliniken, Mangel an  
Medikamenten, zu wenig Hausärzte und  
jetzt auch noch fehlende Blutkonserven –  
was funktioniert eigentlich noch in unse-  
rem Gesundheitssystem? Das haben sich  
in den vergangenen Wochen viele gefragt.  
Gern würde ich Entwarnung geben und  
sagen, dass die aktuelle Infektionslage, der  
hohe Krankenstand von Beschäftigten und  
überhaupt eine unglückliche Verkettung  
von Umständen Auslöser der Katastro-  
phenstimmung sind.

Doch das wäre nur die halbe Wahrheit.  
Wir sollten vielmehr endlich aufhören, die  
sich wiederholenden Krisenszenarien als  
temporäre Unpässlichkeit des Gesund-  
heitssystems schönzureden. Sie sind kein  
Zufall, sondern Symptome einer tiefgrei-  
fenden strukturellen Krise unserer  
Gesundheitsversorgung und Gesellschaft.

Was sind die Gründe für die Fehlentwick-  
lungen? Die Anzahl der Defizite ist zu  
umfassend und die Auswirkungen sind zu  
tiefgreifend, als dass hier eine komplette  
Analyse erfolgen kann. Ich will mich daher  
auf die zwei wichtigsten Faktoren  
beschränken: die bislang völlig unter-  
schätzte Wucht des demografischen Wan-  
dels für die Gesundheitsversorgung sowie  
die seit Jahrzehnten ausbleibende Digitali-  
sierungsoffensive.

Der Pflegenotstand, der in Wahrheit schon  
längst ein Fachkräftemangel quer durch die  
Berufsgruppen ist, wird zum limitierenden  
Faktor der Gesundheitsversorgung in  
Deutschland. Mit der Alterung der Gesell-  
schaft gehen nicht nur immer mehr Men-  
schen mit ihrer Expertise in Rente. Diese  
Menschen tauchen auch wieder im Gesund-  
heitssystem auf – aber nicht als Pflegekraft  
oder Arzt, sondern als Kranker oder Pflege-

bedürftiger. Die zunehmende Dysbalance  
zwischen Leistungserbringern und Leis-  
tungsempfängern wird das Gesundheitssy-  
stem an seine Grenzen führen.

Und dies nicht nur in medizinischer, son-  
dern auch in finanzieller Hinsicht, denn  
die Finanzierung der Gesundheitsversor-  
gung gerät außer Kontrolle. 2022 betrug  
der Bundeszuschuss zum Gesundheits-  
fonds bereits knapp 30 Milliarden Euro.  
Das ist fast doppelt so viel wie noch im  
Jahr 2019. Durch diese letztlich schuldenfin-  
anzierten Ausgaben werden Strukturpro-  
bleme im Gesundheitssystem zugeleis-  
tert, die ansonsten in Form von höheren  
Krankenkassenbeiträgen bei den Versi-  
cherten ankommen würden.

Wegen der nicht zu ändernden Demogra-  
fie schmerzt das zweite Systemversagen  
umso mehr, nämlich die nach wie vor  
brachliegende Digitalisierung. Sie könnte  
ein zentraler Lösungsansatz, ein echter  
Gamechanger sein.

Stattdessen sehen wir seit Jahren nur Still-  
stand in Verbindung mit grotesken Misser-  
folgen, etwa die weitgehende Nutzlosig-  
keit der elektronischen Patientenakte  
(EPA); die geradezu bizarre Einstellung  
des Pilotprojekts E-Rezept wegen Beden-  
ken des Datenschutzes; die immer noch  
fehlende Nutzung einer elektronischen  
Identität oder die sich in die Länge zie-  
hende Umsetzung des Krankenhauszu-  
kunftsgesetzes.

Die tiefgreifenden Defizite im Gesund-  
heitssystem basieren auf Versäumnissen  
der Vergangenheit und lassen sich kurz-  
und mittelfristig nicht lösen. Sie lassen  
sich nur bestmöglich managen. Und das  
vor allem schnell: Jeder Tag des Zauderns  
verschärft die Probleme.

**Krankenpflegerin auf  
einer Intensivstation:**  
Die Finanzierung der  
Gesundheitsversorgung  
gerät außer Kontrolle.



**Der Autor**

Jochen A. Werner ist  
Vorstandsvorsitzender der  
Universitätsklinik Essen.

Die von Bundesgesundheitsminister  
Lauterbach angestoßene Krankenhausre-  
form ist mitnichten eine Revolution und  
greift in vielerlei Hinsicht zu kurz. Sie  
umschifft vor allem die Tatsache, dass  
wir in Deutschland eine Überkapazität  
an Krankenhausbetten und Kliniken  
haben. Rund 30 Prozent der Kliniken lie-  
ßen sich schließen, umwidmen oder  
zusammenlegen, ohne dass dadurch die  
Qualität der medizinischen Versorgung  
leiden würde.

Auch fehlt die Vorgabe inhaltlicher und  
zeitlicher Ziele. Dennoch: Lauterbachs  
Reform basiert auf einer zutreffenden  
Analyse, enthält vernünftige Ansätze und  
ist vor allem der erste ernst zu nehmende  
Reformimpuls seit gefühlten Ewigkeiten.

Sie wird auf einen Schlag weder den Teu-  
felskreislauf des Gesundheitssystems  
durchbrechen noch die Dominanz der Par-  
tikularinteressen oder den damit einherge-  
henden Mangel an Veränderungsbereit-  
schaft sowie den bremsenden Föderalis-  
mus. Aber die Krankenhausreform kann  
und muss der Startschuss für eine grund-  
legende Modernisierung des Gesundheitssy-  
stems werden, der erste Schritt einer leider  
noch langen Reise.

Insofern wird 2023, das Jahr, in dem die  
zweite Hälfte der Legislaturperiode  
beginnt, zum Jahr der irreführenden  
Grundsatzentscheidung über die Frage,  
ob im Gesundheitssystem die Sicherung  
von Leistungsfähigkeit und Finanzierbar-  
keit gelingt. Oder ob wir auch hier hand-  
lungsunfähig bleiben und irgendwann  
stauend auf die Trümmer eines einst-  
mals funktionierenden Systems zurückbli-  
cken wie bei der Bahn, der Bundeswehr,  
der Verkehrsinfrastruktur und im Grunde  
auch der Bildung.



## Heilen mit Daten

Das Essener Universitätsklinikum ist bei der Digitalisierung ganz vorne dabei. Was das bringt und warum sich der Ärztliche Direktor noch mehr wünscht

von Heimit Martin-Jung

Kaese – Stephan Lang betritt mit entschlossenem Schritt die Operationsaal. Dort wartet sein Team. Das kräftige „Grüß Gott“ des hochgewachsenen Arztes ist das Signal, dass es losgeht. In der ersten Phase des Eingriffs ist es wichtig, die anatomische Struktur des Patienten zu verstehen. Das ist die Aufgabe der Ultraschall- und Röntgenaufnahmen. Aber der Leiter der Hiale-Naase-Onkologie-Klinik stammt eben aus Bayern. Und er arbeitet in einem US-Staat, der sich von vielen anderen in Deutschland deutlich unterscheidet. Das liegt bei den Verfahren, die mit künstlicher Intelligenz (KI) die Diagnostik verbessern. Und bei den vielen Methoden, die heute nicht auf dem Weg sind, aber es auf dem sein könnten. „Das ist die Vision“, erklärt Lang.

Was er damit meint, wird schnell klar. Auf einem großen Monitor neben dem Couchtisch erscheint die Nase der Patientin. Die Bilder des gesamten Kopfes sind Lang wird in einem kurzen Eingriff eine kleine Erbsenscheibe an der Nasenschleimhaut entfernen. Ein Mitarbeiter steuert die Leuchte im Raum auf präzise. „So sehen wir die Nase“, sagt Lang und schaut die Monitor an. Wenn ein Laser operiert wird, führen zusätzlich Jalousien hinter dem Schutz vor Menschen außerhalb des Raumes. Das alles funktioniert automatisch mit einem Fingerdruck auf einem Bildschirm. Alle Geräte im Raum sind vernetzt. Vom Licht über die Jalousien bis zum medizinischen Geräte, deren Daten auf dem Monitor im Hintergrund werden können.

Verknüpfung, dieses Stichwort fällt oft, wenn man verschiedene Stationen der Medizin verbindet. Kaese beachtet. Das ist kein Zufall, denn das lässt sich ganz von vorn anfangen, wenn es um Digitalisierung geht. Doch was bedeutet das in einem Krankenhaus? Bringt das der Klinik wirklich etwas?

„Auf jeden Fall“, sagt Jochen Werner, Ärztlicher Direktor der Essener Universitätsklinik. Werner, 64, grau meliertes, zurückgegriffenes Haar, glänzt in der Hosiertechnik Digitalisierung im deutschen Gesundheitswesen. „Die Digitalisierung ist die wichtigste Hebel, die wir haben, um die Lücke zwischen der besten Medizin zu ermöglichen.“

„Nur ein Viertel der deutschen Notaufnahmen kann Monitordaten in elektronische Systeme leiten.“

Deutschland liegt, was die Implementierung angeht, weit abgeschlagen hinter den USA und Großbritannien. Auf einer Skala von null bis sieben kommt Deutschland nach viel zu wenig Punkten, meint er. Deutschland liegt, was die Implementierung angeht, weit abgeschlagen hinter den USA und Großbritannien. Auf einer Skala von null bis sieben kommt Deutschland nach viel zu wenig Punkten, meint er. Deutschland liegt, was die Implementierung angeht, weit abgeschlagen hinter den USA und Großbritannien. Auf einer Skala von null bis sieben kommt Deutschland nach viel zu wenig Punkten, meint er.



Verknüpfung von verschiedenen Technologien wie 3D-Modellen im OP (oben) genau wie bei der Analyse von Proben (unten) sind es, die das Erbe und die Zukunft in der Klinik herausheben. In der Mitte: Ein Mitarbeiter des Essener Universitätsklinikums (links) steuert die Leuchte im Raum auf präzise. In der Mitte: Ein Mitarbeiter des Essener Universitätsklinikums (rechts) steuert die Leuchte im Raum auf präzise.



„Wir haben nicht die Zeit, um zu warten, bis die Industrie mit ihren neuesten Entwicklungen zu uns kommt.“ Er will nicht, dass einige davon in die Hände fallen.

Das Bewusstsein dafür wächst, sagt Stadtmediziner, Apotheker für Digitalisierung in der Medizin bei der Essener Gesundheits- und Gesundheitsmanagement-Plattform Accrosim. „Der Weg zur Digitalisierung ist da. Anders als noch vor fünf Jahren ist es nicht mehr ein Weg.“ Die Investitionen werden das auch einbringen. Viele haben Geräte wie Smartphones und Smartwatches, seien Datenbank, gewohnt und fragen sich deshalb: Warum soll man hier, sechs Mal ein Formular ausfüllen?

Der Essener liegt das heißt, sind die Daten, die er nicht mehr braucht. Nach anderen früheren Daten (z.B. die) wurde das Krankenhaus in der Stadt, was das Gesundheitswesen betrifft, ist das ein großer Schritt. „Das bringt einen großen Gewinn“, glaubt er. „Durch das Gesundheitswesen, das wir haben, ist das ein großer Gewinn.“

Werner weiß aber auch: „Die Mitarbeiter haben Angst vor der Digitalisierung. Sie wollen auf dem Smartphone informiert werden, wenn bei einem Notfall ein Arzt in der Klinik ist.“

„Wir werden nicht die Zeit haben, um zu warten, bis die Industrie mit ihren neuesten Entwicklungen zu uns kommt.“

„Wir werden nicht die Zeit haben, um zu warten, bis die Industrie mit ihren neuesten Entwicklungen zu uns kommt.“

Die Essener Universitätsklinikum ist bei der Digitalisierung ganz vorne dabei. Was das bringt und warum sich der Ärztliche Direktor noch mehr wünscht



## Interview: Rainer Stadler

**F**ür Dienstag hat Gesundheitsminister Lauterbach einen Entwurf der Krankenhausreform vorzustellen. Jochen Werner, Leiter der Uniklinik Essen, sieht Willen zur Veränderung – aber keinen Grund zur Euphorie.

**SZ: Erwarten Sie sich den großen Wurf von Gesundheitsminister Lauterbach?**  
Jochen Werner: Er hat ja selbst von einer Revolution gesprochen, der größten Reform der letzten 20 Jahre. Wenn man ehrlich ist, hat bisher jeder Minister tiefgreifende Reformen angekündigt – aber nie wirklich umgesetzt. Alle Minister haben gesagt, dass wir zu viele Betten haben, dass sich die Krankenhauslandschaft verändern muss. Expertengruppen kamen alle zu ähnlichen Ergebnissen. Trotzdem haben wir keine Strukturform bekommen.

### Woran halet er?

Eine solche Reform ist nur bundesweit umzusetzen, nicht auf der Ebene der Bundesländer, die dafür gesetzlich zuständig sind, und erst recht nicht von den Landkreisen. Aus meiner Sicht brauchen wir keine Revolution, sondern eine Evolution. Dänemark etwa hat einen Masterplan ausgearbeitet, der über zehn oder 15 Jahre reicht. Man hat über mehrere Regierungen hinweg den Plan eingehalten. Auch unser Krankenhaus-System können wir nicht innerhalb weniger Jahre neu starten.

**Aber es wird doch ständig reformiert in den Krankenhäusern.**  
Dies sind nur Insasderformen, die nicht weit genug reichen. Im Moment nimmt man immer nur bestimmte Bereiche heraus, etwa die Fortsetzung der Pflegekräfte. Da werden Begriffe geschaffen wie Personalchefs oder -beiräte. Das suggeriert eine große Veränderung und schürt die Erwartung der Pflegekräfte, dass sich ihre Situation schnell verbessert. Es dauert aber, bis wir die Strukturen auch nur annähernd an die Zahl der Pflegekräfte angepasst haben.

**Lauterbach will, dass künftig deutlich mehr Eingriffe ambulant vorgenommen werden. Was halten Sie davon?**



**Jochen Werner, 64, ist seitlicher Direktor und Vorstandsvorsitzender des Uniklinikums Essen. Er fordert eine bessere langfristige Planung für die Kliniken und vor allem eine Öffnung des Sächsischen Digitalisierungs...**



Gesundheitsminister Lauterbach plant die „größte Krankenhausreform der letzten 20 Jahre“.

## „Evolution, keine Revolution“

Welche Strukturreform sich der Chef der Essener Uniklinik, Jochen Werner, für Deutschlands Krankenhäuser erhofft

Wir wissen seit Jahren, dass dies sinnvoll ist. Bisher scheitert es aber an der fehlenden Finanzierung. Und es werden andere Strukturen für ambulante Eingriffe nötig. Wir als Uniklinik sind darauf zum Beispiel gar nicht vorbereitet, es ist auch nicht unsere Aufgabe. Einrichtungen wie unsere wurden nicht geschaffen, um Patienten ambulant zu behandeln. Wenn diese Reform kommt, werden auch Unikliniken solche Eingriffe anbieten wollen. Das heißt: Ein Krankenhaus konkurriert dann mit einem hochmodernen OP-Zentrum, das auf ambulante Behandlung ausgelegt ist und damit jahrelange Erfahrung hat. Krankenhauser brauchen also auch eine Phase des Übergangs. In der Konsequenz wird dieser Prozess dazu führen, dass man das eine oder andere Krankenhaus vom Netz nimmt. Das wiederum muss geplant werden.

**Wundern Sie, dass sich Lauterbach bisher nicht gelöst hat zur Zahl der Kran-**

**kenhäuser, die ihm für die Zukunft in Deutschland verschwebt?**  
Ich glaube, das ist nicht undenkbar. Wenn er eine Zahl nennt, gibt es sofort Gescheit. So wie ich es beobachte, versucht er, Themen vorzugeben, sicheres Ambulanzleistung, und erwartet dann eine Marktveränderung. Ich bin eher dafür, dass man einen strukturierten Krankenhausplan entwickelt und den auch mittelt. Der kann nicht kurzfristig sein, man muss ja zum Beispiel auch Pflegekräften Zeit geben, den Arbeitgeber zu wechseln. Wenn klar ist, dass in drei Jahren ein Krankenhaus geschlossen oder zu einem ambulanten Zentrum umgewandelt wird, hilft dem Personal zurechtfindend Zeit, sich neu zu orientieren. Im Moment erfahren es viele Mitarbeiter aus den Medien, wenn ihr Haus zur Disposition steht. Nicht wenige fühlen sich davon verurteilt. Das ist fatal, das Personal ist ohnehin schon knapp.

**Von besserer Planung abgesehen – was muss sich noch ändern in den Kliniken?**  
Wir brauchen eine Digitalisierungsoffensive, auf dem Gebiet haben wir bisher völlig versagt. Ich kann nicht nur über Pflege oder, wie jetzt, über Kinderkliniken sprechen, das sind alles Teilaspekte eines großen Problems. Digitalisierung wäre eine zentrale Bausteine, um unser System zu verbessern.

**Die Lage in den Kinderkliniken ist aber ein besonders dramatischer Aspekt.**

Es gab auch früher schon Infektionsplänen. Wir waren nur zwei Jahre davon verschont, weil es wegen Corona kaum Veranstaltungen gab und viele Menschen Masken trugen. In Kinderkliniken erleben wir solche Wellen ständig. Im Sommer weniger Patienten, im Herbst und Winter dann ein volles Haus wegen Infektionen der Atemwege. Dann wird jede verfügbare Fachkraft benötigt. Auch das ist eine Frage der Planung.

## Deutschland testet den Ernstfall

Beim Warntag am Donnerstag wird wieder einiges geübt

**Beifall** – Er sollte eigentlich vor einer Katastrophe warnen und wurde selbst zu einer sein: Der bundesweite Warntag soll die Wiedereröffnung ging vor gut zwei Jahren so ziemlich alles schief. Ein großer Teil der Bevölkerung bekam vom großen Testalarm überhaupt nichts mit. Sirenen fehlten, blieben stumm oder heulten verspätet. Warn-Apps meldeten sich wegen überlasteter Server nicht oder viel zu spät. Den damaligen Chef des zuständigen Bundesamtes für Bevölkerungsschutz kostete die Bilanz den Job.

An diesem Donnerstag um 11 Uhr soll es nun wirklich laut werden im ganzen Land. Zwölf Sekunden lang sollen Sirenen heulen. Und auch in Deutschland hinaus und Wehmühen soll der zweite Warntag dieser Art nicht zu überhören sein. Die Behörden werden nicht nur erstmals Testnachrichten auf die Handys der Deutschen schicken. Damit möglichst viele den Test bemerken, wird auch noch ein lauter Ton Alarm schlagen, kann kommen die Vibration des Mobiltelefons und ein Lichtsignal. Eine eigene App ist für den Empfang nicht nötig. Die Behörden sind Handys in einer Pünktlichkeit anfallen können.

Für die Behörden geht es um einen wichtigen Test. Denn die Handynachrichten werden erstmals bundesweit eingesetzt, bevor die Cell-broadcast-Technologie ab Februar dauerhaft zur Verfügung steht. Die Behörden wollen prüfen, ob die Internet-anketten und die Technik funktionieren, um Menschen im Notfall so mit den schnellsten und präzisen Nachrichten zu warnen. Die Warnungen sollen auch über 100 Fernseh- und Radiosender, Warn-Apps wie Nina und selbst in Durchzügen und auf Anzeigetafeln der deutschen Bahn laufen.

### Sirenen, Handys: Schon

jetzt ist klar, dass viele Menschen nicht erreicht werden

Wie wichtig schnelle Informationen auf allen möglichen Kanälen sein können, haben die Überwemmungen in Deutschland im Sommer 2021 auf tragische Weise gezeigt. Damals waren viele Betroffene in Nordrhein-Westfalen und in Rheinland-Pfalz nicht rechtzeitig gewarnt worden. In den Fluten starben fast 200 Menschen. Die für Bevölkerungsschutz zuständigen Behörden hatten sich selber vorgenommen, vieles besser zu machen.

Doch der neuerliche Test der Alarminfrastruktur wird zeigen, dass noch immer manches im Argen liegt. Denn wieder werden die Behörden laut Schätzungen nur die Hälfte der Handy-Nutzer erreichen. Andere Geräte oder Netze ohne die nötigen Updates können die Warnungen allerdings gar nicht empfangen. Auf seiner Website listet das BfB jene Handys auf, die Warnnachrichten gar nicht empfangen können – darunter viele, die noch immer weit verbreitet sind.

### Flut und Krieg haben den Bevölkerungsschutz zurück ins Bewusstsein gerufen

Auch Sirenen werden vielerorts nicht zu hören sein. Bis in die Neunzigerjahre gab es deutschlandweit noch ein flächendeckendes Netz, doch es wurde nach Ende des Kalten Krieges dezentriert und abgebaut. Zwar stellt der Bund den Kommunen in diesem Jahr rund 90 Millionen Euro für den Kauf neuer Sirenen zur Verfügung, doch das ist nur ein Bruchteil der benötigten Mittel. Allein das Land Niedersachsen meldet einen Bedarf von 80 bis 100 Millionen Euro an.

Der Bevölkerungsschutz, der nach dem Ende des Kalten Krieges vielerorts heruntergefahren wurde, ist durch den russischen Angriffskrieg auf die Ukraine wieder stärker ins Bewusstsein von Politik und Öffentlichkeit gerückt. Doch eine angestrebte Zuständigkeit verfindert bislang einen schnelleren Ausbau.

Laut Gesetz sind die Aufgaben streng getrennt. Länder und Kommunen sollen sich um den Katastrophenschutz und Warnungen in Friedenszeiten kümmern. Der Bund dagegen muss den Schutz und die Warnung der Deutschen bei militärischen Angriffen sichern. Fachleute beschäftigen sich allerdings längst mit Katastrophenszenarien, bei denen die Hintergründe auf den ersten Blick gar nicht so klar zu erkennen sind und es trennen sind, etwa bei Angriffen von Hackern auf Computersysteme. Doch bislang gibt es kaum Anbahnung für die nötige engere Kooperation.

Viele Kommunen in Deutschland haben ihre Teilnahme am Warntag am Donnerstag indes bereits abgelehnt. Wie viele wirklich mitmachen? Die zuständigen Behörden tappt im Dunkeln. Die Teilnahme, heißt es in der obersten Bundesbehörde, sei ja freiwillig. **Markus Balzer**

Gesundheit > Krankenhäuser in der Krise: Essener Uniklinik-Chef im Gespräch

**+** INTERVIEW GESUNDHEITSSYSTEM

## Chef der Essener Uniklinik über deutsche Krankenhäuser: "Für uns ist Deutschlands Rückständigkeit Alltag"



Der Klinikchef in seiner Welt: HNO-Professor Jochen Werner setzt auf Digitalisierung

© Sebastian Wolf



von **Christoph Koch**

01.11.2022, 11:21 • 7 Min.

**MERKEN**

**Essens Uniklinik-Chef Jochen Werner fordert eine radikale Krankenhauswende – und fängt im eigenen Haus schon mal damit an.**



Der Klinikchef in seiner Welt: HNO-Professor Jochen Werner setzt auf Digitalisierung

**H**err Professor Werner, es ist jedem geläufig, dass wir in ganz Deutschland einen massiven Mangel an Pflegepersonal haben. Wie bekommen wir ihn in den Griff?

Mit Ehrlichkeit – und indem wir aufhören, gerade dieses Problem gegenüber anderen so stark zu überhöhen. Wenn wir Deutschlands Pflegekräfte zählen, stehen wir im internationalen Vergleich nicht übel da. Aber: Wir haben drei- bis viermal so viele Krankenhäuser wie vergleichbare Länder. Das kann ja nicht passen, wenn Sie es durchdenken.

**Haben Sie die Hoffnung aufgegeben, genügend Personal für die bestehenden Kliniken gewinnen zu können?**

In den jetzigen Strukturen werden wir in den nächsten 20 Jahren mit Sicherheit niemals genügend Pflegekräfte haben. Wir laufen einer Fantasievorstellung nach, die wir nicht verwirklichen können. Es kursiert die Idee: Wenn neue, bessere Tarifverträge abgeschlossen sind, dann werden zwischen 300 000 und 600 000 Pflegekräfte zurück in die Krankenhäuser strömen. Was Unsinn ist – wir in Essen haben trotz maximaler Werbeanstrengungen keine Rückkehrer gewinnen können. Mich hat das nicht überrascht: Wenn jemand zehn

**GESUNDHEIT**

„Deutschland ist rückständig“

**Essens Uniklinik-Chef Jochen Werner will eine radikale Krankenhauswende – und fängt schon mal damit an**

Jahre draußen ist, will sie oder er dann wieder in den Schichtbetrieb hinein?

**Kommen Sie als Chef des Essener Universitätsklinikums, also als Maximalversorger im dicht besiedelten Ruhrgebiet, daher und sagen: Man sollte kleine Krankenhäuser auf dem Land schließen?**

Nein, genau das sage ich nicht. Wir alle müssen uns verändern. Wir müssen unser Leistungsspektrum künftig am vorhandenen Personal ausrichten. Das bedeutet eine deutliche Reduktion der Bettenzahl, die zu den höchsten der Welt zählt. Wir müssen weg von der Maxime „Wir machen alles, überall!“. Und auch wir als Uniklinik müssen uns verändern. Ich habe als Chefarzt selbst lange nach dem Prinzip gearbeitet, immer mehr zu tun. Man war stets mit der Frage konfrontiert, wie wir unsere Versorgung ausweiten. Aber das muss sich ändern – ich möchte nicht, dass an einer Uniklinik Routineversorgung im großen Stil gemacht wird. Weil wir tatsächlich Supramaximalversorger sind, zuständig für komplexe Fälle.

**Weshalb sind Sie aus einer steilen ärztlichen Karriere ins Vollzeit-Medizinmanagement gewechselt, in ein berühmtes Arbeitsfeld mit langen Listen ungelöster Probleme und tief verschanzten, veränderungsfeindlichen Lobbyisten?**

Arzt werden wollte ich immer schon und habe Medizin in Kiel studiert. Besonders interessierte mich der menschliche Kopf, sein Bau, die Sinnesorgane – ich wurde Hals-Nasen-Ohren-Arzt und mit 39 Jahren dann Chefarzt am Marburger Universitätsklinikum; mein Schwerpunkt waren Krebserkrankungen von Mundhöhle, Rachen und Kehlkopf. Mich reizten neue Technologien – wir nutzten alsbald Robotersysteme – und die Ausbildung junger Medizinerinnen und Mediziner. Als Chefarzt bemerken Sie aber, dass Sie an Grenzen stoßen, weil das Management des Fortschritts eine breite Herausforderung ist, über die Sie nicht selbst bestimmen. Zunächst wurde ich Ärztlicher Direktor. So kam ich in die Führung ...

**... des bald darauf ersten und bis heute einzigen privatisierten Universitätsklinikums in Deutschland.**

Eine doppelte Herausforderung: Es war ja ein Fusions- und ein Privatisierungsprozess zugleich. Die Kliniken von Marburg und Gießen ... seit Jahrhunderten standen sie immer in einem gewissen Konkurrenzverhältnis. Unter dem Dach einer börsennotierten Gesellschaft, der Rhön-Klinikum AG, die 95 Prozent der Anteile erwarb, schloss man sie zusammen. Das Land Hessen behielt fünf Prozent. Ich wurde dort Ärztlicher Geschäftsführer.



## Weniger Betten, weniger Krankenhäuser, mehr Digitalisierung: Dieser Klinik-Chef will radikale Reformen im Gesundheitswesen



Tobias Heimbach  
25 Okt 2022



Jochen Werner ist Vorstandsvorsitzender des Uni-Klinikums Essen und fordert harte Reformen im Gesundheitswesen. @picture alliance / dpa / Jens Büttner; Geisler-Fotopress / Christoph Hardt / Geisler-Fotopres

## So krank sind unsere Krankenhäuser

Pflegenotstand, Finanzlöcher und digitale Defizite: **Unser Gesundheitssystem ist nicht zukunftsfähig.** Für wirksame Reformen bleibt nicht mehr viel Zeit

Von **Jochen A. Werner**

Ärztlicher Direktor und Vorstandsvorsitzender der Universitätsmedizin Essen

**L**assen Sie mich mit einem Gedankenexperiment beginnen: Im Krankenhaus liegt ein Patient, der 2005 ins Koma gefallen ist und heute wieder aufwacht. Seine Freunde und Verwandten werden ihm bald demonstrieren, dass die IT und die Kommunikation einen Quantensprung gemacht haben, dass Smartphones unser Leben bestimmen, man mit der Armbanduhr seine Brötchen bezahlen kann und Bankgeschäfte sich vom Sofa aus erledigen lassen.

Der Patient wird dann erwartungsvoll fragen, wie er denn nun Termine zur Nachbehandlung im Krankenhaus vereinbaren kann und wie seine Befunde zum Hausarzt gelangen. Die Antwort ist desillusionierend: Termine werden nach wie vor telefonisch verabredet, wenn man denn durchkommt. Diagnosen und Therapien werden nicht etwa digital gebündelt und dokumentiert, sondern per Fax verschickt. Unser fiktiver Patient wird sich verwundert fragen, warum in der Gesundheitsversorgung die Zeit seit Jahrzehnten stehen geblieben ist.

Der Zustand unseres Gesundheitssystems ist zunehmend kritisch. Es lebt von seiner Substanz, und ihm fehlt eine langfristige, bundesweite Strategie. Eine unüberschaubare Anzahl von Verbänden vertritt eine Vielzahl von Partikularinteressen, will für ihre Klientel ein möglichst großes Stück der gigantischen Gesundheitsausgaben von jährlich rund 450 Milliarden Euro herauslösen. Der demografische Wandel betrifft die Gesundheit noch stärker als andere soziale Sicherungssysteme. Doch die Politik bleibt tatenlos. Die Versäumnisse bei der Digitalisierung werden auch in der Medizin immer schmerzhafter sichtbar. Hinzu kommt ein die Gesundheit gefährdender überhöhter Datenschutz.

Unsere Krankenhäuser und unser Gesundheitssystem sind so krank wie die Patientinnen und Patienten, die sie versorgen sollen. Dabei ist nach meiner Überzeugung die Sprengkraft der beiden größten Probleme noch gar nicht ausrei-



**Krisenzone Klinik** Auf deutschen Intensivstationen fehlen bis zu 50 000 Pflegekräfte. Viele Häuser können nicht alle ihre Betten belegen

chend erkannt: Der Pflegenotstand ist eigentlich ein viele Berufsgruppen umfassender Personalnotstand. Ihn auflösen zu können ist Wunschdenken. Ich befürchte sogar, dass man sich in zehn Jahren nach den heutigen Zeiten zurücksehnen wird. Zudem steht unser Gesundheitssystem nicht nur personell, sondern auch finanziell vor dem Kollaps. 2020 stieg der Bundeszuschuss zu den Gesundheitsausgaben auf rund 68 Milliarden Euro. Nach den explodierenden Energiekosten droht den Bürgerinnen und Bürgern eine zweite Kostenlawine und womöglich zugleich eine

massive Einschränkung der medizinischen Leistungen.

Es bedarf tiefgreifender, historischer Reformen. Nur mithilfe der Digitalisierung kann der Wandel gelingen. Sie entlastet die Beschäftigten, gewährleistet den effizienten Austausch von Daten und ermöglicht Hightech-Medizin. Daten werden zum neuen Penicillin. Sie zu nutzen ist ethisch verpflichtet.

Die digitalen Defizite sind jedoch gewaltig, die Aufholjagd wird dauern. Daher müssen wir als kurzfristig wirksame Maßnahme die Struktur der Krankenhäuser in Deutschland verändern. Wir haben im internationalen Vergleich zu viele Kliniken und zu viele Betten pro Einwohner. Vor allem kleinere Kliniken zu schließen oder zusammenzulegen und große Zentren für komplexe Behandlungen zu schaffen, hätte drei signifikante Effekte: Der Pflegenotstand würde entschärft. Die Umweltbelastung durch den Faktor Krankenhaus nähme ab. Und die finanziellen Mittel würden nicht länger mit der Gießkanne über das Land verteilt, sondern konzentriert und wirksam eingesetzt. So könnte unsere Gesundheitsversorgung dauerhaft leistungsfähig und bezahlbar bleiben.

Es ist klar, welche Entscheidungen nötig sind. Doch dafür braucht die Politik Tugenden, an denen es traditionell im Gesundheitssystem am meisten mangelt: Mut, Entschlossenheit und das Überwinden von Partikularinteressen. ■



**Digital-Pionier**

Prof. Dr. Jochen A. Werner, 63, entwickelte die Universitätsmedizin Essen zum „Smart Hospital“. Sie soll auch zum „Green Hospital“ werden. Im Verlag Klartext erschien jetzt sein Buch „So krank ist das Krankenhaus“ (312 S., 30 Euro)

**GESUNDHEIT**

**HORZU EXPERTE**  
KRANKENHAUS-MANAGER  
Prof. Jochen A. Werner

# Das KRANKENHAUS der ZUKUNFT

Herzlich begrüßt werden, SICH WILLKOMMEN FÜHLEN, das ist Teil einer dringend notwendigen Serviceorientierung.“  
Prof. Jochen A. Werner

**Ein Arzt deckt Missstände in deutschen Kliniken auf und fordert dringende Verbesserungen. Das sind seine Ideen**

Deutschland hat zwar eines der besten Gesundheitssysteme der Welt, doch es hakt an zahlreichen Stellen. Das sagt Prof. Jochen A. Werner, Ärztlicher Direktor und Vorstandsvorsitzender des Essener Universitätsklinikums. Er begleitet seit Jahren Modernisierungen großer Krankenhäuser. Das sind seine Ideen:

**Keine Angst vor Technik**  
Skepsis überwiegt, wenn es um neue Technik, Digitalisierung und künstliche Intelligenz geht. Dabei sind diese Innovationen ein Plus für Patienten. Mehr und mehr OPs werden mit der sogenannten Da-Vinci-Chirurgie durchgeführt. Dabei bedienen Ärztinnen und Ärzte Operationsarme und Kameras via Computer, was sehr präzise und minimalinvasive Eingriffe erlaubt. Sogenannte CO<sub>2</sub>-Laser ermöglichen inzwischen Chirurgie an Körperstellen, die mit OP-Besteck kaum zugänglich waren oder bei herkömmlichen Eingriffen geschädigt wurden, etwa im Kehlkopf oder an den Stimmhäutern. In den Klinikapotheken misen Roboter nach ärztlicher Anweisung individuelle Anti-Krebs-Mittel. Die Digitalisierung erleichtert zudem die Arbeit des Pflegepersonals. So können die täglichen Tabletten für Patienten heute mithilfe von Automaten systematisch zusammengestellt und verpackt werden. Auch beim Messen von Blutzuckerwerten helfen digitale Assistenten. „So bleibt mehr Zeit für die Pflege am Bett“, sagt Prof. Werner.

**Mehr Menschlichkeit**  
Einfühlungsvermögen sowie gute Kommunikation mit Patienten und im Team sind wichtig für die Qualität der Arbeit. „Sie sind nicht mehr in der Mehrheit, aber noch immer gibt es einige Halbglitter in Weiß, deren Kommunikations- und Führungsverhalten in keiner anderen Branche toleriert werden würde“, kritisiert Werner. „Herzlich begrüßt werden, sich willkommen fühlen, Aufmerksamkeit spüren und freundlich verabschiedet werden. Das alles ist Teil einer dringend notwendigen Serviceorientierung“, diagnostiziert der Arzt. Längst ist es üblich, dass Ärzte mit dem Patienten auf Augenhöhe die optimale Behandlung besprechen. Damit das gut funktioniert, bräuhete es jedoch aufgeklärte Patienten mit medizinischem Grundwissen. „Gesundheit gehört als Pflichtfach in die Schule“, findet Werner. Das Personal müsste ebenfalls weitergebildet werden, etwa im aktiven Zuhören, Erkennen von Ängsten und Depressionen, in Gesprächen über schwere Themen oder im Umgang mit den Angehörigen von Sterbenden. Auch die Kommunikation zwischen Klinik und Hausarztpraxis ist oft ungenügend. Patienten werden alleingelassen. Prof. Werner sieht einen Ausweg in speziell geschultem Pflegepersonal: „Als virtuelle Pflegevisite halten sie Kontakt zu Patienten und können untypische Verläufe früh erkennen.“ Ebenfalls wichtig: der weitere Ausbau der elektronischen Patientenakte.

**Bessere Organisation**  
Die Schließung von Kliniken hält der Experte für unabdingbar. „Wir haben zu viele kleine Krankenhäuser“, diagnostiziert er. Von den knapp 2000 Kliniken haben viele keine 200 Betten. Sie kosten viel und binden Personal, das allortort fehlt. Sei es bei Frühgeburten oder Krebs-OPs: Bessere Ergebnisse haben stets die großen Zentren, besonders bei komplizierten Eingriffen. „Sie bündeln Kompetenzen, sind sicherer für den Patienten“, so der Experte.

**Green Hospital**  
Krankenhäuser zählen zu den größten Energieverbrauchern und Abfallerzeugern. Von Wertstoffen über Wäsche und Verpackungen bis zu Hitzeschutz gibt es hier ein riesiges Feld für positive Entwicklungen. Prof. Werner plädiert für einen Kurswechsel: „Grüne Gedanken müssen auch im Krankenhaus-Management Eingang finden.“

**FEINARBEIT**  
Ein Da-Vinci-Roboter demonstriert seine Präzision beim „Eingriff“ an einer Rosenblüte

**BUCHTIPP**  
Prof. Jochen A. Werner  
So krank ist das Krankenhaus  
Klartext  
312 S., 30 €

40 HORZU

TACKEN 2022

## Tacken 2022: Essener Uniklinikdirektor ist „Kopf des Jahres“ **WAZ+**



Aktualisiert: 12.08.2022, 07:01 | Lesedauer: 3 Minuten  
Gerd Niewerth



„Kopf des Jahres 2022“: Der Direktor der Universitätsklinik Essen, Prof. Dr. Jochen A. Werner, wird bei der Tacken-Gala am 18. August mit dem Sonderpreis ausgezeichnet.

Foto: Lars Heidrich / FUNKE Foto Services



Uniklinik-Chef über Versorgungsprobleme

## »Viele kleine Kliniken haben zu schlechte Standards«

Jochen Werner ist Chef der Uniklinik Essen. Hier sagt er, warum kleine Krankenhäuser besser geschlossen werden sollten – und wie man mit den vorhandenen Pflegekräften auskommt.

Ein Interview von [Kristina Gnirke](#) und [Matthias Kaufmann](#)  
12.07.2022, 00.01 Uhr

TAGESSPIEGEL  
BACKGROUND

Gesundheit & E-Health

## Die Krankenhauslandschaft von morgen



Jochen Werner, Ärztlicher Direktor und Vorstandsvorsitzender am Universitätsklinikum Essen FOTO: UNIVERSITÄTSMEDIZIN ESSEN

**Strukturreform, Digitalisierung, Pflegenotstand – die Krankenhauslandschaft steht vor gewaltigen Herausforderungen. In seinem Gastbeitrag erläutert Jochen Werner, Vorstandsvorsitzender der Uniklinik Essen, wie diese Themen zusammenhängen und skizziert Wege in die Krankenhauslandschaft der Zukunft.**

von Jochen A. Werner

veröffentlicht am 09.06.2022



## **Klinikchef zur Lage des Gesundheitssystems: „Pflege ist ein Thema von nationaler Tragweite“**



Jochen A. Werner, Ärztlicher Direktor der Universitätsmedizin Essen mit rund 10.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, befürchtet, dass dringend notwendige Reformen des Gesundheitssystems in Deutschland wegen des Krieges in der Ukraine aufgeschoben werden. Im Interview mit dem RND warnt der Mediziner vor einer generellen Mitarbeiterknappheit in Deutschlands Kliniken.

**W**er auch zukünftig seine Produkte und Dienstleistungen verkaufen möchte, wer von Investoren und Analysten berücksichtigt sowie als Arbeitgeber attraktiv bleiben will, der kann sich dem Thema Klimaschutz längst nicht mehr verschließen. Zugabgeben, das ist nun wirklich keine neue Erkenntnis. In der Gesundheitswirtschaft allerdings beginnt sie gerade erst, sich durchzusetzen. Die Nationale Klimaschutzinitiative für Krankenhäuser und Zahn-Kliniken „KLIK green“, das vom Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland e.V. (BUND) verbundene GfH-Stegil „Energie smarteres Krankenhaus“ und die bayrische Green Hospital Initiative sind gute Anzeichen.

Aber dennoch: Allzu lange haben wir uns in der Gesundheitsversorgung darauf ausgehört, unsere gesellschaftliche Legitimation größtenteils daraus zu ziehen, an sich schon Gutes zu tun, indem wir erkrankten Menschen dabei helfen, wieder gesund und vital zu werden. Dabei haben wir übersehen, dass Klimaschutz doch auch praktizierter Gesundheitschutz ist und wie hier besonders in der Pflicht sind. Denn laut „Health Care Without Harm“ trägt das Gesundheitswesen mit 4,1 Prozent der Emissionen weltweit mehr bei als der Flugverkehr oder die Schifffahrt. Demnach wäre das Gesundheitswesen, wenn es ein Land wäre, weltweit der fünfgrößte Verursacher von Emissionen. In Deutschland gehören die Krankenhäuser zu den ressourcenintensivsten Großverbraucher. Es sind also nicht nur die „anderen“, die später zum Klimawandel beitragen.

Offensichtlich ist aber, dass auch die anderen oftmals noch eher zögerlich von der Erkenntnis in den Modus Operandi kommen. Die Aufgabe ist sowohl in der Komplexität groß. Wie ist die Herausforderung Nachhaltigkeit nun konkret anzugehen? Auf einem allgemein gültigen Fahrplan für Transformationsprozesse zu setzen, auf konkrete politische Entscheidungen zu hoffen oder gar auf finanzielle Förderung der öffentlichen Hand zu warten lässt zu meiner Sicht die aktuelle Situation nicht mehr zu. Sehr wahrscheinlich begibt man sich damit sogar auf einen verlorenen Posten. Das zeigt die Erfahrung mit der längst überfälligen Digitalisierung – in der Verwaltung, in den Schulen und eben auch im Gesundheitswesen.

Im Jahr 2015 standen wir an der Universitätmedizin Essen im puncto Digitalisierung schon mal an gleichen Punkt. Was haben wir also getan? Wir haben die Entwicklung zum Smart Hospital zunächst zum Ziel erklärt und unsere Vision deutlich gemacht. In unserem Verständnis vom Smart Hospital geht es darum, mithilfe digitaler Lösungen und Prozesse den Menschen deutlich stärker als bisher in den Mittelpunkt zu rücken. Einen detailliert ausgearbeiteten Plan gab es auch damals nicht. Es gab noch nicht mal einen Masterplan. Aber wir haben alle MitarbeiterInnen dazu aufgefordert, Digitalisierungspotentiale aufzuspüren und konkrete Projekte zu erarbeiten. Eine Digital-Change-Managerin wurde eingesetzt, beide ist als Chief Transformation Officer und leitet eine eigene Stabsstelle Digitale Transformation. Mittlerweile findet unser Smart Hospital Initiative auch international große Beachtung. Wir fungieren in Deutschland als Vorbild, in NRW als Leitbild für die Digitalisierung von Krankenhäusern und erarbeiten gerade ein Vergleichsmodell für Kliniken mit unterschiedlichen Digitalisierungsgraden rund sechs Jahre nach Beginn unserer eigenen Digitalisierungsoffensive.

Der Weg zum Green Hospital wird vergleichbar sein, er ist nun einmal die logische Weiterentwicklung auf dem Weg zum Krankenhaus der Zukunft.



Wer Großverbraucher medizinischer Einzelprodukte ist, muss auch über Müllmanagement nachdenken.

## Die grüne Klinik

Auch das Gesundheitswesen muss seinen Beitrag zum Klimaschutz leisten. Das erfordert ein Umdenken und neue Formen der Zusammenarbeit.

Von Jochen Werner

Wieder stehen wir also am Anfang eines Prozesses. Dabei sind wir im Vorteil, denn wir können auf die Erfahrung aus einem ersten, ebenso tiefgreifenden Transformationsprozess zurückgreifen. Auch wenn dieser noch längst nicht abgeschlossen ist, so es denn für diesen überhaupt ein Ende gibt. Einen Plan für die Entwicklung zum nachhaltigen Krankenhaus können und wollen wir auch jetzt nicht vorlegen, aber unsere Erfahrung nutzen – vielleicht damit auch anderen den Weg weisen.

Unsere Erfahrung zeigt, dass auch ein Green Hospital nicht über Nacht entstehen wird und kann. Ganz wichtig ist es aber, den Anspruch zu haben, ein solches zu werden, und diesen klar zu formulieren.

Die Verantwortlichkeit für nachhaltiges Handeln gehört in das Wertesystem und muss strategisch und strukturell im gesamten Konzern verankert werden. Wir haben für Nachhaltigkeitsfragen die Position eines Klinikmanagers geschaffen, der die Aktivitäten unternehmensweit koordiniert. Hinzu kommt eine übergeordnete Arbeitsgruppe „Team Green“, der 130 Nachhaltigkeitsbeauftragte in allen Bereichen der Universitätsmedizin Essen zurhelfen. Alle haben die Aufgabe, in ihrem Arbeitsumfeld Umweltschutzmaßnahmen zu identifizieren, zu initiieren sowie ihre Umsetzung zu begleiten. Es geht darum, das Thema modular und schrittweise voranzutreiben, auch um agil und flexibel auf neue

Anforderungen oder Erkenntnisse reagieren zu können. Es geht also um ein Bündel von Maßnahmen, die allesamt das Ziel der Nachhaltigkeit verfolgen, frei nach dem Grundsatz: kleine Maßnahmen, große Wirkung. Hier liegt aber der Kern und vielleicht auch der entscheidende Faktor zum Gelingen dieses alternativen Veränderungsprozesses. Er erfordert ein Umdenken in der Herangehensweise an Probleme und neue Formen der Zusammenarbeit auf Augenhöhe.

Und nicht nur das. Ebenso wie für die Transformation zum Smart Hospital ist nicht nur eine übergeordnete Strategie nötig, sondern vor allem konkrete Taten. Ein erster Ansatz im Bereich Energie ist beispielsweise die sukzessive Umstellung

auf Ökostrom. Für die Mobilität setzen wir auf passgenaue Konzepte, die die Förderung des ÖPNV sowie des Fahrrads als Verkehrsmittel durch Schaffung neuer Parkmöglichkeiten umfassen, ebenso die künftige Möglichkeit eines Dienstleistungsangebots für unsere Beschäftigten sowie die eingeleitete Umstellung des Pärkparkes auf E-Mobilität. Im Bereich Speisen und Lebensmittel geht es um durch nachhaltige Projekte um die Vermeidung von Speiseresten und die Förderung einer gesünderen und nachhaltigen Küche für unsere Belegschaft, aber auch für unsere Patientinnen und Patienten. Ebenso stellt die Umstellung auf Mehrwegprodukte für To-go-Essen ein wichtiges Projekt dar. Für einen Maximalerzeuger mit einem hohen Anteil an medizinischen Einzelprodukten und den entsprechenden Verpackungen spielt ein effizientes, müllvermeidendes Abfallmanagement eine zentrale Rolle. Ebenso prüfen wir derzeit intensiv die Installation von Fotovoltaikanlagen und Dachbegrünungen für Neubauten und bestehende Gebäude. Und auch vermeintlich „weiche Faktoren“ für den Umweltschutz, wie die Förderung der Biodiversität durch Pflanzung von Wildblumenwiesen, gehören zu unserer Nachhaltigkeitsinitiative, aber auch die Prüfung der Möglichkeit, schadstoffschädliche Narkosegase aus dem OP-Bereich zu recyceln. Diese zahlreichen Handlungsfelder zeigen: Es gibt viel zu tun, aber eben auch zahlreiche Stellschrauben und Möglichkeiten, um eine Klinik signifikant nachhaltiger auszurichten.

Es gibt demnach nicht die eine universelle, durchgreifende Lösung für den Klimaschutz im Krankenhaus, sondern eine Summe von einzelnen Initiativen und Lösungen, um in ihrer Gesamtheit die Umwelt spürbar und nachhaltig zu entlasten. Neben all den angestrebten Projekten muss es das übergeordnete Ziel sein, sich sukzessive im Bereich Nachhaltigkeitsmanagement im Krankenhaus zu professionalisieren, das Thema in den Fokus der Betrachtung zu nehmen und dabei auch den Input von externen Experten einzuholen, um beispielsweise Zertifizierungen – analog zum bereits etablierten Qualitätsmanagement – nach Umweltsichtspunkten anzustreben.

Vor diesem Hintergrund ist es essenziell, so viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wie möglich auf dem Weg zu einem smarten und nachhaltigen Krankenhaus der Zukunft mitzunehmen und aktiv einzubinden. Denn jede noch so kleine nachhaltige Projektkategorie zählt auf das Konto einer verbesserten, nachhaltigeren Umwelt ein.

Beispiele für solche spezifischen, nachhaltigen Handlungsfelder wird es auch in anderen Branchen geben, ebenso ganz individuelle unternehmensspezifische Optionen. Diese zu identifizieren kann keiner allein leisten, das ist eine Aufgabe, die einer intrinsischen Bewegung und Bereitschaft zum Wandel bedarf. Ohne das Engagement in der Sache und die Kreativität von Beschäftigten kommt keine Organisation weit. Denn MitarbeiterInnen können ihr Arbeitsumfeld am besten, können Optimierungspotentiale folglich auch am besten identifizieren. Unsere Erfahrung zeigt, dass es an Motivation zu Partizipation angesichts der aktuellen Klimatsituation und der allgemeinen gesellschaftlichen Stimmung nicht mangelt. Es gibt noch viele Spielräume für jeden Einzelnen, sich und seine Fähigkeiten einzubringen. Dabei wird sich die Digitalisierung zweifellos als Vorteil erweisen – schafft sie doch die dafür erforderlichen Freiräume, aber auch die dafür notwendige Transparenz.

Der Autor ist Ärztlicher Direktor und Vorstandsvorsitzender der Universitätsmedizin Essen.

### Wissen in Kürze

#### Grüner Ammoniak

Ammoniak, eine zur Herstellung von Düngemitteln und Arzneimitteln unverzichtbare Verbindung aus Wasserstoff und Stickstoff, lässt sich zumindest im Labor bei Raumtemperatur produzieren. Chemiker um Felix Schüth vom Max-Planck-Institut für Kohlenforschung in Mülheim können das Gas bei Raumtemperatur über einen nachkatalytischen Prozess herstellen, ohne das Kohlendioxid abzutrennen. Wie die Forscher in der Angewandten Chemie berichten, haben sie einen Katalysator aus Eisen und Chrom fein zermahlen. Als sie dem Pulver ein Gasgemisch aus Wasserstoff und Stickstoff zusetzten, entwickelte sich Ammoniak, der als drittes Gas entwich. Das bei optimierten Bedingungen erreichte Ausbeute geben die Forscher mit 0,4 Volumprozent an. Nun will man das Verfahren verbessern. Mit einer höheren Ammoniakausbeute, so die Hoffnung, könnte es auch für die chemische Industrie von Interesse sein. [ml](#)

#### Abbaubarer Kunststoff

Polyethylen, das für Folien oder Einwegflaschen verwendet wird, lässt sich in eine leicht abbaubare Variante umwandeln, ohne dass positive Materialleistungsfaktoren verloren gehen. Möglich wird das durch Katalysatoren, die den Einbau polarer chemischer Gruppen – etwa Ketogruppen – in die langkettigen Polymere ermöglichen. Die bislang verwendeten konventionellen Reaktionsbeschleuniger sind dafür ungeeignet, da sie durch polare Reagenzien wie Kohlenmonoxid zerstört werden. Chemiker von der Universität Konstanz berichten in Science, dass sie robuste Nickelkomplexe identifizieren konnten, die den Einbau von Ketogruppen ermöglichen. Das Polyethylen zersetzt sich unter künstlichem Sonnenlicht im Labor. [ml](#)

#### Parallelwelt der Katzen

In britischen Städten gibt es 247.429 herrenlose Katzen. Zu dieser Schätzung kommen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Jennifer McDonald und Elizabeth Skellings vom National Cat Centre in Bristol. In der Zeitschrift Scientific Reports stellen sie ein Modell vor, das die auf der Grundlage offizieller Zählungen verfügbaren Daten um die Effekte überschneidender, mehrfach gezählter oder fälschlich als herrenlos eingeregisterter Katzen bereinigt. Dabei kombinierten sie die Beobachtungen von Bürgerwissenschaftlern mit den Einschätzungen von Experten. Das Ergebnis: In dicht besiedelten Gebieten mit starrer Bevölkerung gibt es auch deutlich mehr streunende Katzen. Die durchschnittliche Zahl von Katzen je Quadratkilometer könne dort bei knapp 60 liegen. [stan](#)



Menschensche Katzen [Foto: dpa](#)

# Zu starke Nebenwirkungen?

Seit Januar wird die digitale Patientenakte eingeführt. Endlich mal gute Nachrichten in Sachen Digitalisierung? Ja, sagt der Klinikchef Jochen Werner, dadurch werde die Gesundheitsversorgung immens verbessert. Der Arzt Christian Brodowski widerspricht: Die Risiken seien viel zu hoch



## »Wir können uns nicht immer hinter dem Datenschutz verstecken«

Jochen Werner, 62, HNO-Arzt, leitet die Uni-Klinik Essen als Ärztlicher Direktor seit fünf Jahren und ist ein bekannter Gesicht. Er ist für die Einführung der digitalen Patientenakte verantwortlich.

Werner: Die Patienten sind die Hauptnutzer der digitalen Patientenakte. Sie können sich über ihre Gesundheit informieren und mit dem Arzt kommunizieren. Das ist ein großer Schritt in die richtige Richtung. Wir müssen uns nicht immer hinter dem Datenschutz verstecken. Die Patienten haben das Recht zu wissen, was mit ihnen passiert. Und wir haben die Pflicht, ihnen das zu sagen.

Werner: Wir müssen uns nicht immer hinter dem Datenschutz verstecken. Die Patienten haben das Recht zu wissen, was mit ihnen passiert. Und wir haben die Pflicht, ihnen das zu sagen. Wir müssen uns nicht immer hinter dem Datenschutz verstecken. Die Patienten haben das Recht zu wissen, was mit ihnen passiert. Und wir haben die Pflicht, ihnen das zu sagen.

Werner: Die Patienten sind die Hauptnutzer der digitalen Patientenakte. Sie können sich über ihre Gesundheit informieren und mit dem Arzt kommunizieren. Das ist ein großer Schritt in die richtige Richtung. Wir müssen uns nicht immer hinter dem Datenschutz verstecken. Die Patienten haben das Recht zu wissen, was mit ihnen passiert. Und wir haben die Pflicht, ihnen das zu sagen.

Werner: Die Patienten sind die Hauptnutzer der digitalen Patientenakte. Sie können sich über ihre Gesundheit informieren und mit dem Arzt kommunizieren. Das ist ein großer Schritt in die richtige Richtung. Wir müssen uns nicht immer hinter dem Datenschutz verstecken. Die Patienten haben das Recht zu wissen, was mit ihnen passiert. Und wir haben die Pflicht, ihnen das zu sagen.

Werner: Die Patienten sind die Hauptnutzer der digitalen Patientenakte. Sie können sich über ihre Gesundheit informieren und mit dem Arzt kommunizieren. Das ist ein großer Schritt in die richtige Richtung. Wir müssen uns nicht immer hinter dem Datenschutz verstecken. Die Patienten haben das Recht zu wissen, was mit ihnen passiert. Und wir haben die Pflicht, ihnen das zu sagen.

Werner: Die Patienten sind die Hauptnutzer der digitalen Patientenakte. Sie können sich über ihre Gesundheit informieren und mit dem Arzt kommunizieren. Das ist ein großer Schritt in die richtige Richtung. Wir müssen uns nicht immer hinter dem Datenschutz verstecken. Die Patienten haben das Recht zu wissen, was mit ihnen passiert. Und wir haben die Pflicht, ihnen das zu sagen.

Werner: Die Patienten sind die Hauptnutzer der digitalen Patientenakte. Sie können sich über ihre Gesundheit informieren und mit dem Arzt kommunizieren. Das ist ein großer Schritt in die richtige Richtung. Wir müssen uns nicht immer hinter dem Datenschutz verstecken. Die Patienten haben das Recht zu wissen, was mit ihnen passiert. Und wir haben die Pflicht, ihnen das zu sagen.

Werner: Die Patienten sind die Hauptnutzer der digitalen Patientenakte. Sie können sich über ihre Gesundheit informieren und mit dem Arzt kommunizieren. Das ist ein großer Schritt in die richtige Richtung. Wir müssen uns nicht immer hinter dem Datenschutz verstecken. Die Patienten haben das Recht zu wissen, was mit ihnen passiert. Und wir haben die Pflicht, ihnen das zu sagen.

Werner: Die Patienten sind die Hauptnutzer der digitalen Patientenakte. Sie können sich über ihre Gesundheit informieren und mit dem Arzt kommunizieren. Das ist ein großer Schritt in die richtige Richtung. Wir müssen uns nicht immer hinter dem Datenschutz verstecken. Die Patienten haben das Recht zu wissen, was mit ihnen passiert. Und wir haben die Pflicht, ihnen das zu sagen.

Werner: Die Patienten sind die Hauptnutzer der digitalen Patientenakte. Sie können sich über ihre Gesundheit informieren und mit dem Arzt kommunizieren. Das ist ein großer Schritt in die richtige Richtung. Wir müssen uns nicht immer hinter dem Datenschutz verstecken. Die Patienten haben das Recht zu wissen, was mit ihnen passiert. Und wir haben die Pflicht, ihnen das zu sagen.

Werner: Die Patienten sind die Hauptnutzer der digitalen Patientenakte. Sie können sich über ihre Gesundheit informieren und mit dem Arzt kommunizieren. Das ist ein großer Schritt in die richtige Richtung. Wir müssen uns nicht immer hinter dem Datenschutz verstecken. Die Patienten haben das Recht zu wissen, was mit ihnen passiert. Und wir haben die Pflicht, ihnen das zu sagen.

Werner: Die Patienten sind die Hauptnutzer der digitalen Patientenakte. Sie können sich über ihre Gesundheit informieren und mit dem Arzt kommunizieren. Das ist ein großer Schritt in die richtige Richtung. Wir müssen uns nicht immer hinter dem Datenschutz verstecken. Die Patienten haben das Recht zu wissen, was mit ihnen passiert. Und wir haben die Pflicht, ihnen das zu sagen.

Werner: Die Patienten sind die Hauptnutzer der digitalen Patientenakte. Sie können sich über ihre Gesundheit informieren und mit dem Arzt kommunizieren. Das ist ein großer Schritt in die richtige Richtung. Wir müssen uns nicht immer hinter dem Datenschutz verstecken. Die Patienten haben das Recht zu wissen, was mit ihnen passiert. Und wir haben die Pflicht, ihnen das zu sagen.

Werner: Die Patienten sind die Hauptnutzer der digitalen Patientenakte. Sie können sich über ihre Gesundheit informieren und mit dem Arzt kommunizieren. Das ist ein großer Schritt in die richtige Richtung. Wir müssen uns nicht immer hinter dem Datenschutz verstecken. Die Patienten haben das Recht zu wissen, was mit ihnen passiert. Und wir haben die Pflicht, ihnen das zu sagen.

Werner: Die Patienten sind die Hauptnutzer der digitalen Patientenakte. Sie können sich über ihre Gesundheit informieren und mit dem Arzt kommunizieren. Das ist ein großer Schritt in die richtige Richtung. Wir müssen uns nicht immer hinter dem Datenschutz verstecken. Die Patienten haben das Recht zu wissen, was mit ihnen passiert. Und wir haben die Pflicht, ihnen das zu sagen.

Werner: Die Patienten sind die Hauptnutzer der digitalen Patientenakte. Sie können sich über ihre Gesundheit informieren und mit dem Arzt kommunizieren. Das ist ein großer Schritt in die richtige Richtung. Wir müssen uns nicht immer hinter dem Datenschutz verstecken. Die Patienten haben das Recht zu wissen, was mit ihnen passiert. Und wir haben die Pflicht, ihnen das zu sagen.

Werner: Die Patienten sind die Hauptnutzer der digitalen Patientenakte. Sie können sich über ihre Gesundheit informieren und mit dem Arzt kommunizieren. Das ist ein großer Schritt in die richtige Richtung. Wir müssen uns nicht immer hinter dem Datenschutz verstecken. Die Patienten haben das Recht zu wissen, was mit ihnen passiert. Und wir haben die Pflicht, ihnen das zu sagen.

Werner: Die Patienten sind die Hauptnutzer der digitalen Patientenakte. Sie können sich über ihre Gesundheit informieren und mit dem Arzt kommunizieren. Das ist ein großer Schritt in die richtige Richtung. Wir müssen uns nicht immer hinter dem Datenschutz verstecken. Die Patienten haben das Recht zu wissen, was mit ihnen passiert. Und wir haben die Pflicht, ihnen das zu sagen.

Werner: Die Patienten sind die Hauptnutzer der digitalen Patientenakte. Sie können sich über ihre Gesundheit informieren und mit dem Arzt kommunizieren. Das ist ein großer Schritt in die richtige Richtung. Wir müssen uns nicht immer hinter dem Datenschutz verstecken. Die Patienten haben das Recht zu wissen, was mit ihnen passiert. Und wir haben die Pflicht, ihnen das zu sagen.

Werner: Die Patienten sind die Hauptnutzer der digitalen Patientenakte. Sie können sich über ihre Gesundheit informieren und mit dem Arzt kommunizieren. Das ist ein großer Schritt in die richtige Richtung. Wir müssen uns nicht immer hinter dem Datenschutz verstecken. Die Patienten haben das Recht zu wissen, was mit ihnen passiert. Und wir haben die Pflicht, ihnen das zu sagen.



## »Der Nutzen wird bei Weitem nicht so hoch sein wie versprochen«

Christian Brodowski, 61, arbeitet als neurologischer Assistenzarzt in Essen. Gemeinsam mit 17 Kollegen sowie dem Chefarzt Christian Wirth leitet er den vergangenen Jahres mehrere Schichten bei der Einführung der digitalen Patientenakte.

# brand eins



## Der Reformator

Jochen Werner war mal Chirurg, seit 2015 leitet er das Universitätsklinikum Essen. Dort arbeitet er an seinem Vorhaben: einem Smart Hospital – und einem neuen Gesundheitswesen.

Text: Dirk Böttcher  
Fotografie: Sebastian Wolf



INTERVIEW: RAINER STADLER

SZ: Herr Werner, wie viele Patienten behandeln Sie am Klinikum Essen? Jochen Werner: Im Moment behandeln wir 23 Covid-19-Patienten stationär. Das hat sich in den vergangenen Tagen kontinuierlich gesteigert. Wir denken, in einer, spätestens in zwei Wochen wird das schon deutlich anders aussehen. Das klingt verhältnismäßig entspannt. Es heißt, an den deutschen Krankenhäusern herrsche der Ausnahmezustand. Es gibt natürlich in manchen Gegenden höhere Zahlen, das markanteste Beispiel ist Heinsberg. Aber nach allem, was ich höre, haben viele Krankenhäuser in Deutschland noch keine Covid-Patienten. Zumindest wissentlich. Momentan werden immer noch deutlich mehr Influenza-Patienten behandelt. Wir hatten mehrmals Patienten, die mit Verdacht auf Covid zu uns gebracht wurden. Es waren dann aber doch Influenza-Fälle. Aber die Grippezeit ebbt jetzt ab. Bald werden wir vor allem Covid-Fälle haben.



Jochen Werner, 61, leitet seit 2015 das Universitätsklinikum Essen als Ärztlicher Direktor und Vorstandsvorsitzender. Zuvor arbeitete der Mediziner mit Schwerpunkt Hals-, Nasen- und Ohrenheilkunde am Uniklinikum Gießen/Marburg, 1999-2014.

Wie geht es Ihren Covid-Patienten? Die sind schon schwer erkrankt, sonst wären sie nicht bei uns. Unsere Strategie lautet, dass Patienten, die zu Hause kritisch betreut werden können, auch dort betreut werden sollten. Wenn aber zum Beispiel die Atmung zunehmend beeinträchtigt ist, die Patienten sich sehr krank fühlen, dann übernehmen wir sie. Die Atmung ist ein zentrales Bewertungskriterium. Für uns in der Universitätsmedizin kommen dann noch weitere, ganz spezielle Herausforderungen hinzu: Covid bei einem Patienten mit einem transplantierten Organ oder im Zusammenhang mit einer Chemotherapie, oder Covid im Kontext einer Mehrlingsschwangerschaft. Werden alle Ihre Patienten beatmet? Nein, aber natürlich ist die Beatmung eine ganz entscheidende Therapiemaßnahme für kritisch kranke Covid-Patienten. Auch unsere Spezialisten können nicht immer vorausagen, wie sich die Erkrankung im Individualfall verhalten wird. Beispielsweise kann ein Patient kritisch fulminant zu uns und musste rein Stunden später intubiert und beatmet werden. Auch wenn dies die Ausnahme ist, bedeutet es, dass die zu Hause versorgten Erkrankten auf Verschlechterungen ihres Zustandes achten und gerade hochbetagte Patienten besonders gut und regelmäßig kontrolliert werden müssen. Das betrifft dann in erster Linie auch die Hausärzte. Genau. Die Bedeutung dieser Berufsgruppe kann beim Kampf gegen Covid gar nicht hoch genug eingeschätzt werden. Wir diskutieren die ganze Zeit über eine Erhöhung der Intensivkapazitäten, alles richtig, aber die Hausärzte sind es doch, die an der Front alles dafür tun müssen, die Patienten bestmöglich zu versorgen und von einem Zeitpunkt an in die Krankenhäuser überzuleiten, gemeinsam mit allen Rettungsdiensten. Und dies vielfach ohne geeignete Schutzanmeldung. Was haben Sie in den vergangenen Wochen in Ihrer Klinik unternommen, um für einen rapiden Anstieg der Patientenzahl gewappnet zu sein? Wir hatten ja schon einige Covid-Patienten, das hat auch unserem Personal geholfen, sich auf die kommenden Tage vorzubereiten. Wir trainieren ständig unsere Abläufe. Wir haben eine große Zahl von Intensivbetten und außerdem eine Reihe zusätzlicher Beatmungsplätze vorbereitet. Mit dieser aktuell leer stehenden Beatmungskapazität und unserer Ruhhandklinik, einer der größten deutschen Lungenfachkliniken, fühlen wir uns gut vorbereitet. Andere Schwerkranke müssen Sie ja auch behandeln, etwa Krebspatienten. Richtig. Wir haben eines der größten Krebszentren in Deutschland und versuchen, den Ablauf dort so wenig zu stören wie möglich. Dabei hilft uns sehr, dass dieser Bereich in eigenen Häusern untergebracht ist. Unser Klinikum erhebt von der Struktur ein wenig an die früheren Pavillonbauten, über welche damals Seuchen räumlich eingegrenzt werden konnten. Dadurch können wir jetzt leichter Covid- und Nicht-Covid-Bereiche voneinander trennen. Das heißt, Sie haben umgesetzt, worzu Gesundheitsminister Jens Spahn die Kliniken aufgefordert hat: Alles zu verschließen, was nicht dringend ist, und Kapazitäten für Covid-Patienten aufzubauen.



So muss die Pflegerin gekleidet sein, so gehört die Corona-Probe verpackt: eine Aufnahme aus der Isolierstation im Essener Uniklinikum. FOTO: UVA/STADLER/STZ

„Wir trainieren ständig unsere Abläufe“

Jochen Werner, Chef des Universitätsklinikums Essen, berichtet über die Vorbereitungen seines Hauses auf Corona-Patienten, über infiziertes Personal – und sagt, was ihm ein wenig Zuversicht gibt

Ja, Patienten mit einem potenziell lebensbedrohlichen Befund werden natürlich weiter operiert. Eingriffe, die man ohne einen wirklich schweren Schaden für die Patienten auch in Monaten machen kann, gibt es bei uns nicht mehr. Neben den Umstrukturierungen der Kliniken wie der deutlichen Erweiterung unserer Notaufnahme haben wir uns intensiv damit befasst, unsere Mitarbeiter über all die Maßnahmen informiert zu halten. Zudem haben wir um ihre Bereitschaft geworben, ihren aktuellen Einsatzort zu verlassen und beispielsweise in der Notaufnahme, auf den Infektionsstationen oder in den Beatmungseinheiten mitzuarbeiten, wiederum je nach Vorbildung. Mit diesen Freiwilligen sind wir in der Notaufnahme bereits in den Probebetrieb gegangen, sodass sie in ihre neue Aufgabe hineinwachsen können. Wenn man das nicht macht, dann haben die Men-

schon Angst, Fehler zu machen, weil es einfach nicht ihr Fach ist. Aber wegen dieser Vorbereitung brechen Ihre Klinik Erlöse weg. Macht Ihnen das keine Sorgen? Minister Spahn hat am 13. März 2020 in einem Schreiben an die Krankenhäuser Maßnahmen eingefordert, die jetzt umgesetzt werden sollten. Das Schreiben endet mit dem Hinweis, dass die dadurch entstehenden wirtschaftlichen Folgen für die Krankenhäuser ausgeglichen werden und kein Krankenhausbau dadurch ins Defizit kommt. Darauf können Sie sich verlassen, heißt es. Der am Sonntag veröffentlichte und wieder zurückgezogene Gesetzesentwurf zum finanziellen Ausgleich in der Corona-Krise hat diese Ankündigung in keiner Weise widergespiegelt. Daher ist es gut, dass dieser Weg nicht weiter verfolgt wird. Denn eines ist klar: Die Finanzierungsfrage im Kran-

kenhauswesen darf unsere tägliche Arbeit in den Krankenhäusern, den anstehenden Kampf ums Überleben von Covid-Patienten, in keiner Weise beeinflussen. Wir stehen vor einer massiven Wirtschaftskrise, mit allen möglichen in Aussicht gestellten Hilfspaketen. Niemand wird verstehen, dass Krankenhäuser, die die Gesundheit unserer Bevölkerung sicherstellen sollen, erst als medizinischer Rettungsanker genutzt, dann aber dem ökonomisch freien Fall überlassen werden. Wie viele Corona-Patienten könnten Sie in Essen aufnehmen? Das lässt sich kaum beziffern. Es kommt ja immer die Frage nach den Intensivbetten. Wir haben 194, die wir aufgrund des immer noch anhaltenden Mangels an Pflegekräften meist nicht alle besetzen können. Dennoch haben wir eine weitere Bestmungsstation aufgebaut, aber eben unter Schließung anderer Bettenbereiche. Wir dürfen das System nicht überreizen. Insgesamt verfügen wir über 1700 Betten, ich gehe davon aus, dass wir mehrere hundert Covid-Patienten versorgen können. Das gibt ein wenig Zuversicht.

„Derzeit haben wir etwa 120 Quarantänefälle unter den Mitarbeitern unter den Mitarbeitern.“ Wie gehen Sie um mit dem Risiko, dass sich Ihre Mitarbeiter im Kontakt mit Corona-Patienten oder auch im Privatleben infizieren? Derzeit haben wir etwa 120 Quarantänefälle unter den Mitarbeitern, weil sie enge Kontaktpersonen von bestätigten Covid-19-Patienten sind. Dazu kommt noch eine große Anzahl von Menschen in freiwilliger Quarantäne. Das hört sich nach wenig an, bei insgesamt 8500 Mitarbeitern. Aber auf den einzelnen Stationen fehlen diese Menschen natürlich. Nach den neuen Vorgaben des Robert-Koch-Instituts können wir zumindest einen Teil dieser Personen in Bereichen mit großer Personalintensität wieder einsetzen, das wird uns helfen. Und wenn das medizinische Personal konsequent getestet wird? Das ist ein schwieriges Thema. Wichtig ist, Personen mit Symptomen rasch nach Hause zu schicken, weil eben der negative Test nicht bedeutet, dass Covid damit ausgeschlossen ist. Es gibt Patienten, bei denen man absolut sicher ist, dass sie Covid haben, die Testung aber bleibt negativ. Hinzu kommt, dass Abstriche nicht selten falsch vorgenommen werden. Kürzlich wurde im Fernbereich eine Drive-in-Testeinrichtung genutzt. Man sah eine Mitarbeiterin, die die Testperson mit dem Stäbchen im Nasengang kitzelte. Das war total falsch gemacht. Man muss das Teststäbchen tief ins zum Nasenrachen vorseheben, sonst gehen in den Kopf hinein. Die Viren halten sich im Nasenrachen auf, nicht vorne am Naseneingang. Wir reden viel darüber, dass wir mehr testen sollen in Deutschland. Aber genauso wichtig ist es auch, richtig zu testen. Und dazu braucht es wiederum Schaub.

# **INTERVIEWS ZUR PERSON**



## Ausgewählte Interviews



Fragebogen „Nahaufnahme“ mit dem Essener Uniklinik-Chef Jochen Werner, der andere nervt, weil er sein Geschirr nie in die Spülmaschine räumt, sondern immer nur obendrauf stellt

27. September 2020, Autor: Claudia Tödtmann



— Jochen Werner

### **Erklären Sie in einem Satz, was Ihr Unternehmen tut.**

Wir diagnostizieren und behandeln in der Uniklinik Essen kranke Menschen, bilden Ärzte, Pflegekräfte und andere Berufsgruppen im Gesundheitswesen aus und forschen in unterschiedlichen Gebieten der Medizin.

### **Womit beginnt Ihr Tag?**

Weckruf übers Handy um sechs Uhr, Dusche, dann Kaffee, ansonsten frühstücke ich nicht mehr, mit dem Versuch, auf Essen zwischen 20 Uhr und zwölf Uhr zu verzichten. Im Tagesablauf folgt dann mein online-Check zur aktuellen Nachrichtenlage und die Arbeit auf LinkedIn, XING, Facebook und Instagram. Danach geht's ins Büro.

### **Was unterscheidet Sie als Chef von anderen Chefs im Auftreten und im Behave?**

Die erste halbe Stunde im Büro möchte ich möglichst keinen sehen, erst

mal ankommen, den Tag überdenken. Danach offenes Ohr für alle. Mein mitunter unkonventionelles Verhalten dürfte bei den Mitarbeitern angekommen sein. Dazu zählt auch meine Aktivität in den Sozialen Medien. Sie erleben mich als Treiber der Digitalisierung mit Füller und Post-its, die den einen oder anderen schon mal nerven können. Mit dem Auszug aus meinem Büro in ein kleineres habe ich vier Mitarbeitern Platz gegeben, die dadurch ein engeres Miteinander leben.

### **... und was würden Ihre Mitarbeiter darauf antworten?**

Die Mitarbeiter sehen mich wohl strenger als ich zu sein glaube. Solch eine Wahrnehmung ist Resultat einer jahrzehntelangen Entwicklung, war ich zu meiner Marburger Zeit als Klinikdirektor sicherlich rascher aufregbar als heute, wo die Mitarbeiter mein ruhig gesagtes „alles gut“ schon passend bewerten können. Eine enge Mitarbeiterin sagt, sie sähe mich als kühlen Kopf des Unternehmens, der seine Vision Smart Hospital mit nordischer Herzlichkeit, manchmal zu diplomatisch, sehr fordernd aber auch fördernd, tatsächlich umsetzt.

### **Tee oder Kaffee?**

**Bis 30 Jahre Tee, seitdem Kaffee**

### **Ihr Spitzname ist...?**

Didi – war von meinem fußballverrückten Vater nicht als Vorname durchsetzbar, so blieb es beim Spitznamen, genannt nach dem Brasilianer Didi, eigentlich Valdir Pereira, der Brasilien in meinem Geburtsjahr 1958 (und 1962) zur Fußballweltmeisterschaft führte. Beim Fußball geholfen hat es mir leider nicht.

### **Verraten Sie eine Marotte.**

Ich schaue oft nachts in den Kühlschrank, auf der Suche nach einem Stück Käse, leider bleibt es öfter nicht bei der Inspektion.

### **Was bringt Sie in Harnisch?**

Ich ärgere mich gelegentlich darüber, dass ich mit unserem adoptierten Straßenhund, so lieb ich ihn auch habe, wegen seiner Inkontinenz oft noch nach Mitternacht mit ihm raus muss.

### **...und was bringt andere an Ihnen in Harnisch?**

Dass ich gebrauchtes Geschirr nicht in, sondern auf die Spülmaschine stelle.

### **Was möchten Sie gerne in Rente machen?**

Meine Familie genießen, jungen Leuten mit meinen Erfahrungen zur Seite stehen, Bücher schreiben und wieder fischen. Als junger Mann habe ich voller Begeisterung geangelt, am liebsten im Süßwasser, auch Fliegenfischen. Die Fliegen hatte ich selbst gebunden, eine konzentrierte und beruhigende Tätigkeit.

### **Was schätzen Sie an anderen Menschen am meisten?**

Lebenserfahrungen, aus denen man lernen kann. Mir sagte ein Arzt vor meinem Studium, dass ich so schnell wie möglich meine Doktorarbeit absolvieren solle, denn er habe diesen Zeitpunkt verpasst und haderte darüber immer noch. Gesagt getan begann ich damit Anfang des zweiten Semesters und schloss das Projekt zum Physikum ab. Dadurch bekam ich Möglichkeiten zu weiteren spannenden wissenschaftlichen Tätigkeiten im Studium. Es war für mich ein gutes Beispiel zu meinem Motto: Erfahrungen anderer begreifen und das damit Gelernte zum richtigen Zeitpunkt einsetzen.

### **Auf welche drei Dinge könnten Sie niemals verzichten?**

Ich könnte, aber möchte nicht verzichten auf Füllfederhalter, Post-its und Smartphone.

### **Wenn Sie für einen Tag den Job von jemand anderem übernehmen könnten – welcher wäre das?**

Hochseefischer-



— (Foto: Privat)



# BÜCHER

## Übersicht und Auswahl als Autor und Herausgeber

D. Matusiewicz, J. A. Werner, **Der smarte Patient: Digitalisierung macht dich gesund.** Klartext Verlag, 2023

J.A. Werner, **So krank ist das Krankenhaus.** Ein Weg zu mehr Menschlichkeit, Qualität und Nachhaltigkeit in der Medizin. Klartext Verlag, 2022

J. A. Werner, T. Kaatze, A. Schmidt-Rumposch (Hrsg.), **Green Hospital.** Nachhaltigkeit und Ressourcenschonung im Krankenhaus. MWV Medizinisch Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft, 2022

J.A. Werner, D. Matusiewicz (Hrsg.), **Future Skills in Medizin und Gesundheit.** Kompetenzen. Stärken. Menschen. MWV Medizinisch Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft, 2021

D. Matusiewicz, V. Puhac, J. A. Werner, **Avatare im Gesundheitswesen.** Wie Virtual Reality Medizin und Gesundheit revolutionieren wird. Springer, 2020

J. A. Werner, M. Forsting, T. Kaatze, A. Schmidt-Rumposch (Hrsg.), **Smart Hospital.** Digitale und empathische Zukunftsmedizin. MWV Medizinisch Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft, 2020

T. Heiß, M. Camphausen, J. A. Werner (Hrsg.), **Generation Hashtag: Managementwandel im Gesundheitswesen.** MWV Medizinisch Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft, 2019

U.H. Pieper, A.G.Steidel, J.A. Werner (Hrsg.), **XPOMET 360 Grad Next Generation Healthcare.** MWV Medizinisch Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft, 2019

J. A. Werner, **Ich hab' die Nase voll!** Ein Ratgeber bei behinderter Nasenatmung. Goldkind/Books-on-Demand, 2012

J. Theissing, G. Rettinger, J. A. Werner (Hrsg.), **ENT Head and Neck Surgery: Essential Procedures.** Thieme, 2011

G. Rettinger, Hosemann, W., Hüttenbrink, K.-B., J. A. Werner (Hrsg.), **HNO-Operationslehre: Mit allen wichtigen Eingriffen.** Thieme, 2006

J. A. Werner, R.K. Davis (Hrsg.), **Metastases in Head and Neck Cancer.** Springer, 2004

J. A. Werner, **Lymphknotenerkrankungen im Kopf-Hals-Bereich.** Springer, 2002

J. A. Werner, B. M. Lippert, **Atlas der HNO-Heilkunde.** Schattauer, 2002

J.A. Werner, **Training, Tips Tricks - Latein 4.** Manz, 1983

## Übersicht und Auswahl als Mitautor

A.-K. Achleitner, H. Rickmann (Hrsg.), **Next 2030 - 33 kluge Köpfe über Deutschlands Zukunft**, Deutsches Innovationsinstitut für Nachhaltigkeit und Digitalisierung DIND, 2023

D. Matusiewicz (Hrsg.), **Plattformen und Tech-Giganten**, MWV Medizinisch Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft, 2023

I. Bergen (Hrsg.), **Visionäre der Gesundheit (m/w/d) Perspektiven für das Gesundheitswesen**, MWV Medizinisch Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft, 2022

R. Hecker, Aktionsbündnis Patientensicherheit e.V. (Hrsg.), **Risiko- und Sicherheitskultur im Gesundheitswesen**, MWV Medizinisch Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft, 2022

P. Langkafel, D. Matusiewicz, **Digitale Gesundheitskompetenz**  
Brauchen wir den digitalen Führerschein für die Medizin? medhochzwei, 2021


B. Simon, N. Krämer(Hrsg.), **Zukunft der Gesundheitsversorgung**, SpringerGabler, 2021

S. Heinemann, D. Matusiewicz (Hrsg.), **Digitalisierung und Ethik in Medizin und Gesundheitswesen**, MWV Medizinisch Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft, 2020.

M. Puls, D. Matusiewicz (Hrsg.), **Digitale Geschäftsmodelle im Gesundheitswesen**, MWV Medizinisch Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft, 2020

J. Baas (Hrsg.), **Digitale Gesundheit in Europa**, MWV Medizinisch Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft, 2020





Prof. Dr.  
David Matusiewicz

Prof. Dr.  
Jochen A. Werner

# DER SMARTE PATIENT

Digitalisierung macht  
dich gesund



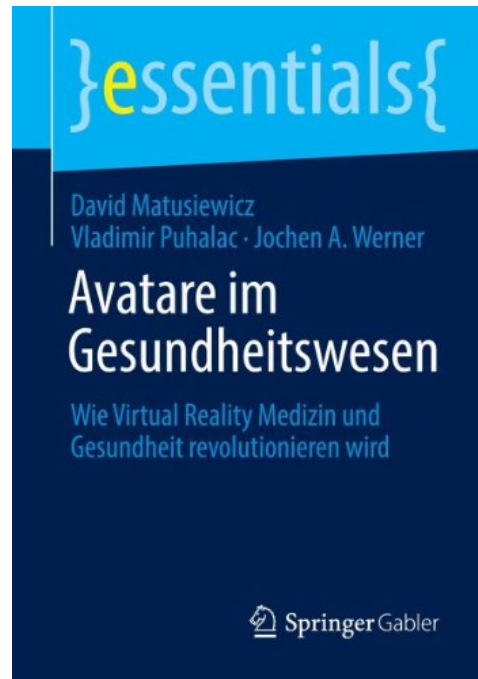
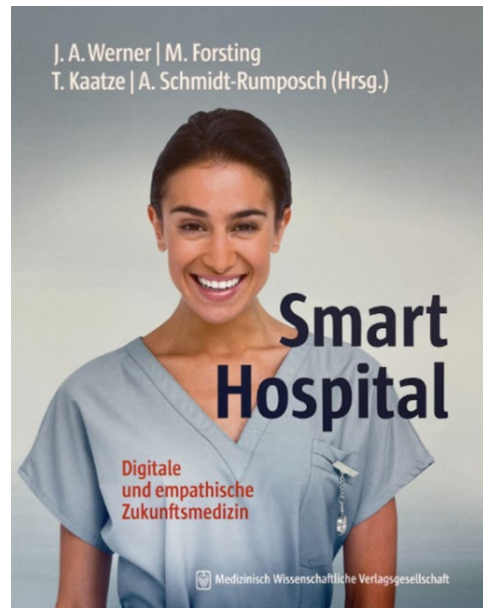
KLARTEXT

# SO KRANK Prof. Dr. Jochen A. Werner IST DAS KRANKENHAUS

EIN WEG ZU MEHR MENSCHLICHKEIT,  
QUALITÄT UND NACHHALTIGKEIT  
IN DER MEDIZIN

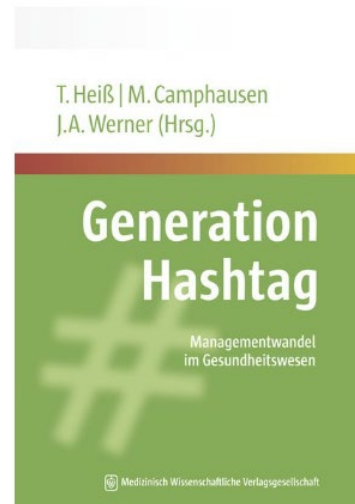
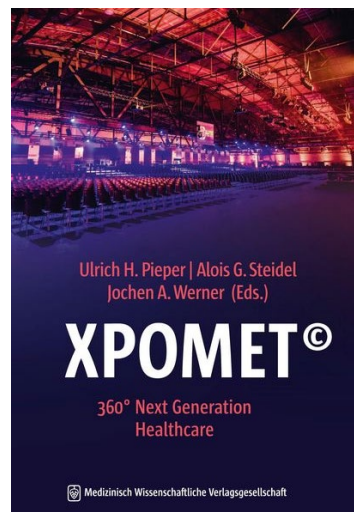
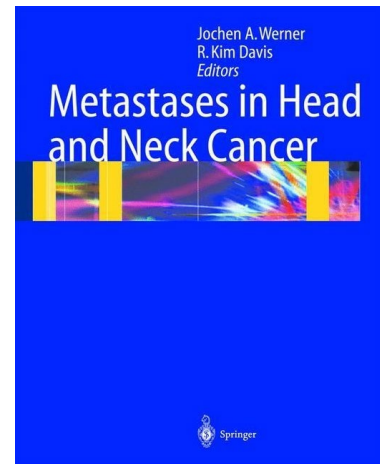
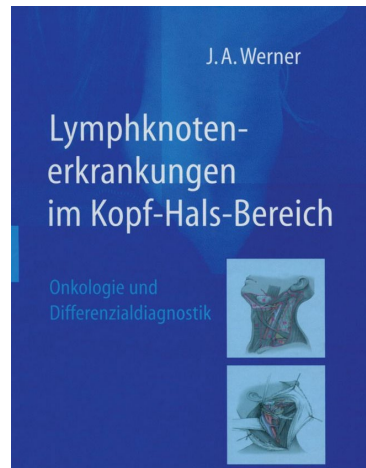
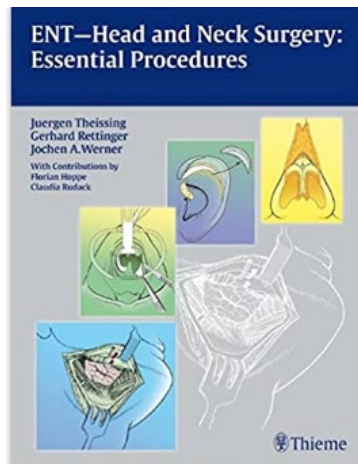
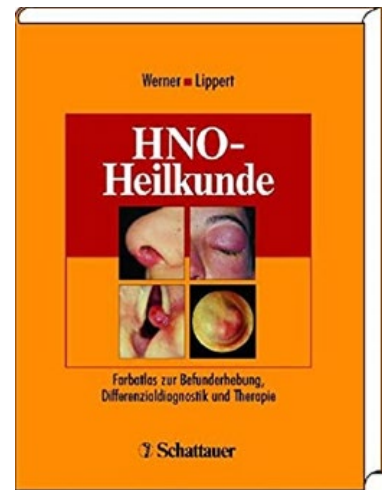
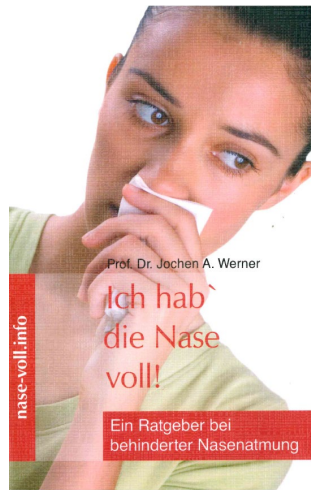


KLARTEXT









# TV-PRÄSENZ



## Übersicht und Auswahl

**RTL** - stern TV am Sonntag (08.05.2022)  
im Gespräch mit Dieter Könnes zum Thema Pflegenotstand

**RTL** - stern TV (08.04.2021)  
im Gespräch mit Steffen Hallaschka „Droht Deutschland die Überlastung der Intensivstationen?“

**RTL** (28.01.2021)  
Papier-Akten und Faxgeräte sind Geschichte: So digital kann ein Krankenhaus sein

**RTL** - stern TV (10.12.2020)  
Kliniken am Limit: Wann startet die Corona-Impfung in Deutschland?

**RTL** - stern TV (14.10.2020)  
Täglich mehr Patienten: Die Corona-Lage in der Uniklinik Essen

**RTL** - stern TV (29.04.2020)  
im Gespräch mit Steffen Hallaschka

**RTL** - stern TV Spezial (18.03.2020)  
im Gespräch mit Steffen Hallaschka „Gemeinsam gegen Corona“

**RTL** - stern TV Spezial (18.03.2020)  
im Gespräch mit Steffen Hallaschka „Gemeinsam gegen

**RTL** - stern TV (11.03.2020)  
im Gespräch mit Steffen Hallaschka „Ist Durchfall ein Corona-Symptom?“

**ZDF** - Markus Lanz (01.12.2020)

**ZDF** - Markus Lanz (17.03.2020)

**ZDF** (24.10.2018) ZOOM, Sicherheit im Krankenhaus

### weitere Formate:

**Ntv** (30.08.2023) Telebörse

**3 Sat** (01.06.2023) Scobel Wissen Hoch 2 - Not-OP fürs Gesundheitswesen

**Phoenix** (19.05.2023)  
Im Gespräch mit Jörg Thadeusz

**RTL/ntv** (27.12.2022)  
Uniklinik-Chef plädiert für raschen Bettenabbau

**mdr um 11** (19.09.2022)  
im Gespräch mit Stefan Bernschein zu den aktuellen Problemen im Gesundheitswesen

**BR** (06.02.2022) und **NDR** (02.05.2022)  
Bitte warten! Krebskranke im Schatten der Pandemie

**ntv** (14.10.2020)  
Medical Influencer Jochen Werner: Smart Hospital – die Zukunft unserer Medizin





30.08.2023 11:08 Uhr - 09:25 min

## Gehle trifft Prof. Dr. Jochen A. Werner: Gesundheitsversorgung im Wandel Ärztammer Westfalen - Lippe



Im Interview mit Inka Schneider, ARD (13.02.2023)



Im Interview bei Jürgen Zurheide, Deutschlandfunk (01.10.2022)



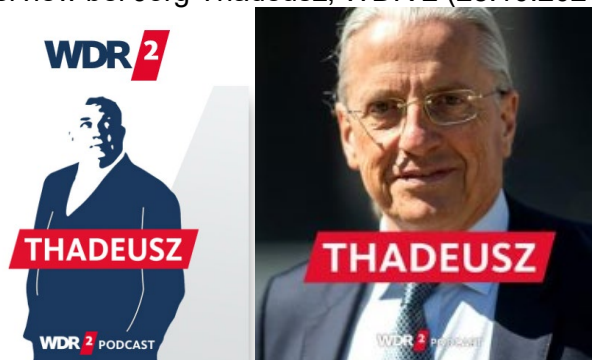
01.10.2022  
08:22 Uhr

**Interview mit Prof. Jochen A. Werner,  
Uniklinik Essen, zu: wie krank sind die K**

[Hören 07:39](#)

Länge 07:39 Minuten  
Autor Zurheide, Jürgen  
Sendung [Informationen am Morgen](#)

Interview bei Jörg Thadeusz, WDR 2 (28.10.2021)





## PODCASTS

## Übersicht und Auswahl

**Zukunftsmedizin der 10xD Podcast – laufend**

*Eigene Formate*

**19 – die Chefvisite** - 208 Folgen

**Zukunftsvisite** – das Magazin für Nachhaltigkeit und Gesundheit - 38 Folgen

**Diagnose Zukunft** - 50 Folgen

**Digi Health Talk** - 150 Folgen

**Bitkom-Podcast „Tech weekly“** (noch nicht veröffentlicht)  
KI in der Medizin / Digitalisierung des Gesundheitswesens

**Der 8. Tag** (10.02.2021)  
Unser Gesundheitssystem braucht dringend Updates

**FAZ Digitec** - Podcast (03.01.2020)  
Auf dem Weg zum smarten Krankenhaus!

**Gesundheitspolitische Gespräche** (02.12.2022)  
in Folge 4 spricht Dr. Olaf Gaus mit Prof. Dr. Jochen A. Werner

**Handelsblatt Disrupt** (04.02.2022)  
Am Ende ist die Impfpflicht ein zahnloser Tiger

**Healthcare Digital** (15.12.2023)  
Gesetze gesetzt; Prof. Dr. Jochen Werner

**Heise meets** – der Entscheider - Talk (14.02.2022)  
Gisela Strnad trifft Prof. Dr. Jochen A. Werner „So krank ist das Krankenhaus“

**Klinisch Relevant** (11.08.2020)  
Smart Hospital: Digitalisierung einer Universitätsklinik

**Ku Podcast - hören, entscheiden, managen** (07.2022)  
Medizin der Zukunft

**Med.in.Business** (31.08.2022)  
Leite mit Freude den notwendigen Wandel im Gesundheitssystem ein!

**MedMile Uncut – der Podcast über das Gesundheitswesen** (2024)

**Mehr Einsatz Wagen** (12.12.2023)  
Ist das digital oder kann das weg? – Was können wir von der digitalen Medizin und ihren Protagonisten erwarten?

**So Techt Deutschland** (23.03.2022)  
Jochen Werner plant das grüne Krankenhaus

**Steingarts Morning Briefing** (07.12.2020)  
Impfung ist kein Freifahrtschein

**Steingarts Morning Briefing** (10.03.2020)  
Angst gefährlicher als das Virus

**Tech Briefing Business Class Edition** (10.10.2020)  
Smart Hospital hat nichts mit Entmenschlichung zu tun

**Tech Your Health** (07.12.2023)

S1; Folge 1-7 Prof. Dr. Jochen Werner und Prof. David Matusiewicz

**Techniklotsen** (08.04.2021)

Patient Deutschland #25

**The Pioneer Briefing** (25.11.2022)

So kann es nicht weitergehen

**Visionäre der Gesundheit** (19.02.2020)

Gründer des Instituts für PatientenErleben, CEO des ersten Smart Hospitals Deutschlands und Medical Influencer

**Livestream**

**Anatomie der Zukunft** (18.06.2023) Prof. Wennemuth im Gespräch mit Prof. Dr. Jochen A. Werner

#159

Dr. Sahra Wagenknecht  
MdB, Die Linke

die Chefvisite #19

DU AP & S

Digi Health Talk  
DER SMARTE PATIENT

Diagnose Zukunft

CHRISTIAN LINDNER

FOLGE #28

Wir brauchen eine modifizierte Krisenstrategie

Zukunftsmedizin - Der 10x10 Podcast

Estefanía Lang

#5

Hautarzt Hybrid

ZUKUNFTSVISITE  
Das Magazin für Nachhaltigkeit und Gesundheit

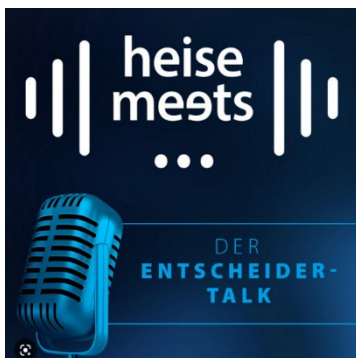
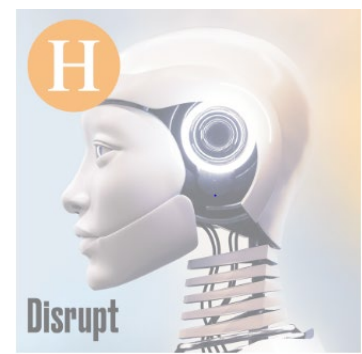
DU AP & S

Prof. Dr. Dietrich Grönemeyer  
Mediziner

Jörg Eigendorf  
Konzernsprecher & Leiter  
Nachhaltigkeit,  
Deutsche Bank AG

#19





# RADIOBEITRÄGE

**MDR Aktuell das Nachrichtenradio**

Grünes Hospital: Mit Klimaschutz zu mehr Patientenwohl | 21.01.2024

**Mittagsecho (WDR 5)**

Digital-Gipfel: Wo es hakt, wo es läuft | 21.11.2023

**Informationen am Morgen (Deutschlandfunk)**

Interview mit Prof. Jochen A. Werner, Uniklinik Essen, zu: wie krank sind die Krankenhäuser  
Zurheide, Jürgen | 01. Oktober 2022

**Radio Essen**

Prof. Jochen Werner im Interview mit Anna Bartl. Keine Trostpflaster mehr - gesunde Pflege  
gefordert | 26.09.2022

# STARTUPS





**StartMiUp Capital Contest 2024**

# ZUR PERSON

## Curriculum Vitae

**Prof. Dr. Jochen A. Werner**

Geboren: 28. Oktober 1958 in Flensburg

### Akademischer und beruflicher Werdegang

seit 2015	Ärztlicher Direktor und Vorstandsvorsitzender des Essener Universitätsklinikums
2014 - 2015	Sprecher des Medical Boards der Rhön Klinikum AG
2011 - 2015	Ärztlicher Direktor der Marburger Universitätsklinik und Ärztlicher Geschäftsführer am Universitätsklinikum Gießen und Marburg (UKGM GmbH)
2008	Gastprofessor an der Sun yet-Sen University, Guangzhou, China
2007	Gastprofessor am Memorial Sloan Kettering Cancer Center, New York, USA
2004 – 2015	Sachverständiger beim Institut für Medizinische und Pharmazeutische Prüfungsfragen (IMPP)
2004 – 2006	Studiendekan am Fachbereich Medizin der Philipps-Universität Marburg
1998 – 2015	Direktor der Marburger Univ.-Klinik für Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde (C4-Professur), von 2011-2015 wurde die Klinik chefärztlich geleitet (Prof. Dr. Afshin Teymoortash)
1997	Erhalt der Fakultativen Weiterbildung Spezielle Hals-Nasen-Ohren-Chirurgie
1996	Erhalt der Zusatzbezeichnung Allergologie
1995 - 1998	Leitender Oberarzt der Klinik für Hals-, Nasen- und Ohrenheilkunde, Kopf- und Halschirurgie der Christian-Albrechts-Universität zu Kiel (Direktor: Prof. Dr. H. Rudert)
1994	Erhalt der Zusatzbezeichnung Plastische Operationen
1993	Habilitation und Erteilung der Venia legendi für das Gebiet Hals-, Nasen- und Ohrenheilkunde, Ernennung zum Oberarzt an der Klinik für Hals-, Nasen- und Ohrenheilkunde, Kopf- und Halschirurgie der Christian-Albrechts-Universität zu Kiel
1991	Erhalt der Facharztanerkennung als Arzt für Hals-, Nasen- und Ohrenheilkunde
1987	Promotion zum Dr. med.
1987	Erhalt der Ärztlichen Approbation
1980 - 1987	Studium der Humanmedizin an der Christian-Albrechts-Universität zu Kiel

### Funktionen in wissenschaftlichen Gesellschaften und Gremien

seit 2016	Mitglied des Verwaltungsrats der Inselspital-Stiftung Bern, Schweiz
2015 - 2016	Präsident der Deutschen Gesellschaft für HNO-Heilkunde, Kopf- und Halschirurgie
seit 2015	Mitglied des Kuratoriums der Stiftung Universitätsmedizin Essen

2014 – 2017	Mitglied des Executive Committee of the Council of the International Federation of Head and Neck Oncologic Societies (IFHNOS)
2015	Berufenes Mitglied im Lenkungsausschuss der Geschäftsstelle Qualitätssicherung Hessen (2015)
2014 – 2016	Mitglied im Kuratorium der Kopf-Hals-Tumorstiftung (Vorsitzender)
2014 – 2015	Berufenes Mitglied in den Ausschuss Ärztliche Weiterbildung der Landesärztekammer Hessen
2012 – 2015	Mitglied des Vorstandes der Hessischen Krankenhausgesellschaft
2009 – 2011	Vorsitzender der Arbeitsgemeinschaft Hals-Nasen-Ohren-Heilkunde, Mund-Kiefer-Gesichtschirurgische Onkologie (AHMO), Deutsche Krebsgesellschaft (zweite Periode)
2008 - 2016	Mitglied im Präsidium der Deutschen Gesellschaft für Hals-Nasen-Ohren-Heilkunde, Kopf- und Hals-Chirurgie e.V., zuletzt als Präsident der Gesellschaft (2015-2016)
2008 - 2009	2. Vorsitzender der Deutschen Studiengruppe „Kopf-Hals-Tumoren“
2008	Faculty Member bei der 1. IFHNOS World Tour
2005	Ernennung zum Mitglied des Overseas Scientific Committee, Capital University of Medical Sciences, Beijing, China
2005 - 2015	Editor-in-Chief der European Archives of Oto-Rhino-Laryngology and Head & Neck
2005 - 2008	Schatzmeister der European Laryngological Society
2004 – 2006	Vorstandsmitglied Alumni Medizin Marburg e.V.
2003 - 2005	Vorsitzender der Arbeitsgemeinschaft Hals-Nasen-Ohren-Heilkunde, Mund-Kiefer-Gesichtschirurgische Onkologie (AHMO), Deutsche Krebsgesellschaft
2001 - 2009	Sprecher des Kuratoriums der Deutschen Fortbildungsgemeinschaft der HNO-Ärzte
2001 – 2005	Vorsitzender der Arbeitsgemeinschaft Onkologie, Deutsche Gesellschaft für HNO-Heilkunde, Kopf- und Hals-Chirurgie

Weiterhin verschiedene Mitgliedschaften in Editorial Boards und Wissenschaftlichen Beiräten mehrerer Fachzeitschriften.

#### **Auszeichnungen und verliehene Mitgliedschaften**

2017	Ehrenmitglied der Deutschen Gesellschaft für Hals-Nasen-Ohren-Heilkunde, Kopf- und Halschirurgie
2013	Preis für das beste Video, Jahresversammlung der Deutschen Gesellschaft für Hals Nasen-Ohrenheilkunde, Kopf- und Hals-Chirurgie
2013	Nominierung zum Influencer of the Year 2013, StrategyCircle, München
2012	Carl Axel Hamberger Award, Swedish Medical Association

2011	Mitglied der Nationalen Akademie der Wissenschaften Leopoldina
2010	Preis für das beste Video, Jahresversammlung der Deutschen Gesellschaft für Hals Nasen-Ohrenheilkunde, Kopf- und Hals-Chirurgie
2010	Zweiter Poster-Preis, Jahresversammlung der Deutschen Gesellschaft für Hals-Nasen Ohrenheilkunde, Kopf- und Hals-Chirurgie
2010	Ehrenmitglied des Deutschen Berufsverbandes der Hals-Nasen-Ohrenärzte e. V.
2009	Franz Escher-Medaille der Schweizerischen Gesellschaft für Oto-Rhino-Laryngologie, Hals- und Gesichtschirurgie
2006	Ehrenmitglied der Ägyptischen Gesellschaft für HNO-Heilkunde und angrenzende Wissenschaften
2004	Ehrenmitglied der Ungarischen HNO-Gesellschaft
2004	Ernennung zum Mitglied im Collegium Oto-Rhino-Laryngologicum Amicitiae Sacrum (CORLAS)
2001	Ehrenausszeichnung der Professor Belinov Stiftung, Bulgarien
2001	Poster-Preis der Jahresversammlung der Deutschen Gesellschaft für Hals-Nasen-Ohrenheilkunde, Kopf- und Hals-Chirurgie
2000	Preis für das beste Video, Deutsche Gesellschaft für Plastische und Wiederherstellungschirurgie
2000	Preis für das beste Video, Deutsche Gesellschaft für Hals-Nasen-Ohrenheilkunde, Kopf- und Hals-Chirurgie
1998	Preis für das beste Video, Deutsche Gesellschaft für Plastische und Wiederherstellungschirurgie
1998	Dritter Filmpreis, Deutsche Ophthalmologische Gesellschaft
1997	Preis der Medizinischen Gesellschaft Kiel
1996	Anton von Tröltsch-Preis, Deutsche Gesellschaft für Hals-Nasen-Ohren-Heilkunde, Kopf- und Hals-Chirurgie

### **Forschungsschwerpunkte**

Jochen A. Werner ist Hals-Nasen-Ohren-Arzt. Sein wissenschaftliches Interesse lag von Beginn seiner ärztlichen Tätigkeit an im Gebiet der Onkologie, speziell der lymphogenen Metastasierung bei Patienten mit Kopf-Hals-Karzinomen. Sein zweiter Schwerpunkt lag im Bereich der Therapie fortgeschrittener extrakranieller vaskulärer Fehlbildungen. Werner entwickelte innovative Operationsmethoden und erlangte in den vorerwähnten Forschungsgebieten nationale und internationale Anerkennung.

Nach seinem Wechsel ins Krankenhausmanagement befasste sich Werner intensiv mit den Herausforderungen von Digitalisierung und personalisierter Medizin. Gemeinsam mit seinem Team ebnete Werner an der Essener Universitätsmedizin den Weg zum sogenannten Smart Hospital. Für diese Arbeit wurde er mehrfach ausgezeichnet. Als nächste Entwicklungsstufen dieser Krankenhaustransformation beschrieb Werner den Weg zum Green Hospital und schlussendlich zum Human Hospital.



Kontakt  
[jawerner@me.com](mailto:jawerner@me.com)  
[www.jawerner.de](http://www.jawerner.de)  
0172-8882229